ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Директора ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
№ 05-КД від 03.12.2025 р.

Директор Товариства

_____ Микола РОХМАНІЙКО

Набрання чинності 03.12.2025 сроку

Договір реалізовано під торговою маркою SLON CREDIT (Слон Кредит),
Свідоцтво на знак для товарів та послуг № 367674 від 30 липня 2025 р.

ДОГОВІР № ___
про надання споживчого кредиту
по продукту «Смарт»
(примірна форма договору, що укладається в електронній формі)

м. Київ 00 год 00 хв «___»_____20___р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (Ідентифікаційний код юридичної особи 42350798), далі- Товариство, внесено до Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг, Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 19.03.2024 року, в особі Директора Рохманійко Миколи Віталійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ___(ПІБ)_____, паспорт _____, виданий _____ «____»_____ року, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Веб-сайт – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об’єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов’язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту з доменним ім’ям https://sloncredit.ua , доступ до якого здійснюється через адресу в мережі Інтернет, та який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства;

Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства) – програмний комплекс, який включає Веб-сайт, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Споживачу), доступ до якої забезпечується через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»);

Ідентифікація в ІКС Товариства - електронна процедура перевірки Товариством автентичності Споживача, яка здійснюється під час кожного входу до Особистого кабінету, шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введений Споживачем в спеціальному полі Веб-сайту, та отриманий від Товариства в повідомлені, що надіслане Товариством Споживачу на номер мобільного телефону. Код, що вводить Споживач для отримання доступу в Особистий кабінет та для цілей Ідентифікації Споживача в ІКС Товариства є електронним підписом Споживача, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»), після його Ідентифікації в ІКС Товариства, в якій Споживач має можливість укладати кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов’язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту.

Мобільний застосунок «SlonCredit» - програмне забезпечення (версія web view), призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікацій (далі – мобільний пристрій), який Споживач інсталює на мобільний пристрій та за допомогою якого Споживач отримує доступ до Веб-сайту (Особистого кабінету, після проходження Ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»);

Програма лояльності - Програма лояльності ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» для споживачів сервісу «SLON CREDIT» по продукту «Супер», офіційні правила якої затверджені в Товаристві та розміщені на Веб-сайті.

представник Споживача - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Споживача.

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Споживача в ІКС Товариства здійснюється при вході Споживача в Особистий кабінет, у порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Товариством правильності введення коду, що є електронним підписом Споживача та направлений Товариством на номер мобільного телефону Споживача, вказаний Споживачем при вході/протягом періоду обслуговування в Товаристві. При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІКС Товариства.

1.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Споживачу кредит у гривні, а Споживач зобов’язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов’язки, передбачені Договором.

1.3. Сума кредиту (загальний розмір) складає**: _____ гривень.** Тип кредиту – кредит.

1.4. Строк кредиту **360 днів.**

Періодичність платежів зі сплати процентів – **кожні 15 днів.**

Детальні терміни **(дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці** обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору.

За необхідності додати абзац:

Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.4.1. У Споживача відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

Товариство, за наявності у нього всіх необхідних можливостей, засобів і ресурсів, в тому числі з урахуванням оцінки кредитоспроможності Споживача, може направити Споживачу пропозицію щодо продовження строку кредиту/збільшення суми кредиту. Якщо Споживач погоджується з запропонованими умовами продовження строку кредиту/збільшення суми кредиту, Споживачу в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку "SlonCredit", стає доступним до укладання правочин щодо зміни строку кредиту/збільшення суми кредиту, за Договором. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що направлення Товариством вказаних пропозицій Споживачу є правом Товариства, а не обов’язком та залежить від можливостей Товариства та/або оцінки кредитоспроможності Споживача.

1.5. Тип процентної (их) ставки(ок) – фіксована (і).

За користування кредитом нараховуються проценти у наступних розмірах та відповідно до наступних умов:

1.5.1. Стандартна процентна ставка становить **_____% в день** та застосовується у межах строку кредиту, вказаного в п.1.4 цього Договору;

За необхідності додати п.1.5.2 та 1.5.3

1.5.2. Акційна процентна ставка **_____% в день** та застосовується **протягом першого періоду дії стандарної процентної ставки (до першої дати платежу, визначеної в Графіку платежів), відповідно до наступних умов**.

Якщо Споживач **до _____року** або протягом трьох календарних днів, що слідують за вказаною датою, сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Споживач, як учасник Програми лояльності, отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за акційною процентною ставкою.

У випадку невиконання Споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Споживача здійснюється за стандартною процентною ставкою, на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що застосування акційної процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Споживач погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Споживачем права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка протягом періоду її дії, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки користування кредитом за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки протягом періоду її дії.

1.5.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Споживача у випадку та на умовах визначених в пп. 1.5.2. Договору, зокрема у випадку отримання Споживачем знижки на стандартну процентну ставку. *(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*

1.6. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

Обрати необхідне:

1.7. Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає:**____% в день**.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(___ *(заг. витрати п.1.8 Договору)*___**грн./___** *(заг розмір кредиту п.1.3 Договору)* **____грн.) / ___***(строк кредиту п.1.4 Договору)*___**дн. × 100 % = ___% в день.**

1.8. Загальні витрати на дату укладення Договору складають **_____грн**.

1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає**:____% річних.**

1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає: **_____грн.**

*(застосовується, якщо для споживача **НЕ** передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*

Або

1.7. Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

- **___% в день,** якщо застосовано стандартну процентну ставку протягом всього строку кредиту, без знижки.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(___ *(заг. витрати п.1.8.1 Договору)*____**грн./___** *(заг розмір кредиту п.1.3 Договору* **) ____грн.) / ___***(строк кредиту п.1.4 Договору)*____**дн. × 100 % = ___% в день; або**

- **____% в день,** якщо застосовано стандартну процентну ставку з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки _____% в день.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(___ (*заг. витрати п.1.8.2 Договору)*____грн./___ (*заг. розмір кредиту)* ____грн.) / __(*строк кредиту)*_____дн. × 100 % = ___% в день

1.8. Загальні витрати на дату укладення Договору складають:

- **____грн.**, якщо застосовано стандартну процентну ставку протягом всього строку кредиту, без знижки; або
- **_____грн**., якщо застосовано стандартну процентну ставку з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки _____% в день.

1.9. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

- **____% річних,** якщо застосовано стандартну процентну ставку протягом всього строку кредиту, без знижки;
- **_____% річних,** якщо застосовано стандартну процентну ставку з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки _____% в день.

1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

- **____грн.**, якщо застосовано стандартну процентну ставку протягом всього строку кредиту, без знижки; або
- **____грн**., якщо застосовано стандартну процентну ставку з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки _____% в день.

*(застосовується, якщо для споживача **передбачена** наявність знижки на стандартну процентну ставку)*

1.11. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту - обрати «за стандартною ставкою застосовані виходячи з умов застосування цієї ставки» *(для договорів з стандартною процентною ставкою)* або «за стандартною та акційною ставкою, застосовані виходячи з умов застосування цих ставок» *(для договорів де передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*, визначених Договором та у межах погодженого строку виконання Споживачем зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІКС Товариства, здійсненні переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.12. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.13. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.14. За цим Договором не передбачено надання Товариством Споживачу додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.15. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутися до Товариства:

Зателефонувавши до контакт-центру: 0 800 33 03 83;

Надіславши листа на email: info@sloncredit.com.ua.

1.16. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: https://dpss.gov.ua);

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua).

1.17. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена електронна ідентифікація Споживача для входу в Особистий кабінет, відповідно до п.1.1 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Споживача (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

(обрати необхідне)

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

або

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Споживачем, otp-пароля, надісланого Товариством на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Споживача із використанням методу розпізнавання реальності особи та Споживача з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Споживача, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

або

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

1)отримання е-паспорту / е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Товариством верифікації Споживача; та 2) здійснення фотофіксацію Споживача із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

або

- шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа, в такому порядку:

1)отримання е-паспорту / е-паспорту для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства "ДІЯ" з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Товариством верифікації Споживача; та 2) отримання копії ідентифікаційного документа або опитувальника, на який накладений КЕП Споживача;

або

- шляхом отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Споживача та отримання від Споживача копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП Споживача з подальшим здійсненням Товариством перевірки ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;

або

- шляхом використання інструменту покладання, відповідно до договору, укладеного між Товариством та банком-ідентифікатором/третьою особою, яка є суб'єктом первинного фінансового моніторингу, відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Споживача, уключаючи використання реквізитів платіжної картки №XXXXXX******XXXX.

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову(-і) угоду(-и) про зміну платіжних

реквізитів Споживача для надання кредиту за цим Договором. При цьому, така додаткова(-і) угода(-и) може(-уть) бути укладена(-і) лише протягом 24-х годин з моменту прийняття Товариством рішення про надання кредиту Споживачу (якщо інший строк не буде узгоджений між Сторонами, але до моменту припинення Договору). Якщо Сторони з будь-яких причин у вказаний строк не укладуть вказану додаткову угоду та/або після укладення такої додаткової угоди платіж (кредит) за новими реквізитами знову не буде зарахований на рахунок Споживача (уключаючи використання реквізитів платіжної картки) у строк визначений в п.2.2 Договору, з будь-яких причин, які не залежать від Товариства, Споживач втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Товариства не виникає прострочення кредитора.

У випадку, якщо додаткова угода буде укладена між Сторонами після спливу вищевказаного строку (незалежно від причин, зокрема технічних, що мали вплив на час обробки документу або за наявності згоди Товариства, тощо), але до моменту припинення цього Договору, Сторони будуть вважати, що така угода продовжила визначений вище строк для укладення додаткової угоди та будуть нести в повному обсязі зобов'язання за цим Договором, з урахуванням умов такої угоди.

В будь-якому випадку, якщо кредит не буде наданий Товариством Споживачу у строк встановлений в п.2.2. цього Договору, Договір буде вважатися припиненим після закінчення строку для надання кредиту, зокрема з 3-го календарного дня, що слідує за датою його укладання.

2.2. Сума кредиту (його частина) перераховується Товариством протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

Дати надання кредиту: **_____року або _____ року.**

У випадку, якщо Товариство здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступний календарний день, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.4 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача.

2.3. Товариство надає Споживачу через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;
- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором);
- будь-які пропозиції щодо зміни умов Договору, у строк протягом 5 календарних днів з моменту прийняття рішення. Зміни умов Договору оформлюються в порядку передбаченому п.7.1. Договору.

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту (загального розміру) за реквізитами, згідно п. 2.1. Договору.

2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом за процентною ставкою, визначеною Договором, яка діє у відповідний період користування кредитом та у межах строку кредиту. Проценти нараховуються щодня, виходячи з фактичної кількості календарних днів у періоді, за який здійснено нарахування.

Роз'яснення щодо процентів, порядок нарахування:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту, крім дня надання кредиту, в який проценти нараховуються в момент такого надання, за календарний день, в якому надано кредит;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти(нарахування за день) = «база для розрахунку процентів» помножити на «процентну ставку, вказану в п.1.5, яка діє у відповідний день періоду строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за кожен день користування кредитом, сумуються.
3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту. При цьому, обрахунок кількості днів в періоді та відповідно обрахунок строку кредиту, здійснюються виходячи з кількості днів за які відбувається нарахування процентів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.
3.3. У випадку направлення Споживачем коштів на дострокове повне або часткове повернення кредиту, Споживач зобов'язаний сплатити проценти за фактичний строк користування кредитом, нараховані на дату(включно) направлення Споживачем коштів на таке повернення. Тобто в даному випадку у Споживача виникає обов'язок, перед таким поверненням сплати поточні проценти (у поточних процентів наступає дата платежу), з урахуванням п.5.3 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 5.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п.5.2. Договору, розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в цьому Договорі.
3.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.5 (пп.1.5.1-1.5.3.) Договору, залежить від умов її встановлення, періоду дії кожної з процетних ставок, та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку. Перехід від однієї процентної ставки до іншої, згідно періодів їх дії, що визначені Договором є наперед обумовленим та не вимагає підписання між Сторонами будь-яких додаткових документів, крім цього Договору.
за необхідності додати наступні умови:
Споживач розуміє та надає згоду Товариству, що застосування акційної процентної ставки відповідно до п.1.5 (пп.1.5.2.1.) Договору залежить від того чи отримає Споживач індивідуальну знижку від Товариства та скористається своїм правом на її використання (виконає умови для отримання знижки) на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Споживач погоджується, що застосування акційної ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування акційної процентної ставки чітко визначені домовленістю Сторін та є обов»язковими до виконання.
(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство має право:
1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:
- передбачених Правилами надання коштів у кредит, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ», що розміщені на Веб-сайті, (далі за текстом Договору – Правила) ;
- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до не можливості перерахування коштів кредиту на користь Споживача;
3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача, але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;
4) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;

5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
6) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором.
7) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування»;
8) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.
9) вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав в повному обсязі у порядку та випадках , передбачених в п.5.4 Договору.

4.2. Товариство зобов'язане:

1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;
2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі)
3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;
4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті;
5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

4.3. Споживач має право:

1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;
2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступнихнеобхідних умов:
а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;
б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.
При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;
3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
4) у випадку неможливості виконати зобов'язання у встановлений термін у повному обсязі, ініціювати продовження (пролонгацію) строку кредиту будь-якими каналами комунікації з Товариством, передбаченими на Веб-сайті (в т.ч каналами, визначеними для направлення звернень громадян), з урахуванням п.1.4.1 Договору;
5) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

6) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

4.4. Споживач зобов'язаний:

1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;

2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства або засобами Особистого кабінету;

3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕПЛАТИ

5.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.5.3. Договору.

5.2. Цим Сторони визначають, що часткове дострокове повернення кредиту за цим Договором повинно здійснюватися у відповідну дату платежу, що вказана в Графіку платежів для сплати процентів.

У разі, якщо часткове дострокове повернення кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення кредиту, з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення кредиту. При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні останній період сплати може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (може бути меншим).

Приклад: *Споживач 01.12.2025р. отримав кредит строком на 360 днів, періодичність сплати процентів 15 днів, кількість платежів 24, наступна дата сплати платежу 15.12.2025р., кінцева дата сплати – 25.11.2026р. Споживач достроково частково сплатив кредит 10.12.25р. – новий графік розрахується, виходячи з того, що строк кредиту залишається незмінним, з 10.12.25р. обрахуються нові дати платежів враховуючи встановлену періодичність - 15 днів, наступна дата сплати 25.12.2025р., далі – через кожні 15 днів, крім останнього періоду сплати, який складе 5 днів (враховуючи незмінність кінцевого строку повернення кредиту).*

Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів розміщується Товариством в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Споживачем Товариству у порядку передбаченому Договором. В даному випадку новий графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про відсутність додаткових та/або супутніх послуг для Споживача та інші умови визначені Товариством (за необхідності).

5.3. У разі направлення Споживачем коштів з метою дострокової сплати заборгованості за Договором, строк сплати якої не наступив, така сплата може здійснюватися, якщо погашена інша наявна заборгованість за Договором, строк сплати якої вже наступив, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 5.6. цього Договору, зокрема після погашення простроченої, поточної заборгованості та штрафів. При цьому, якщо після сплати заборгованості, строк сплати якої наступив, наявний залишок коштів, такі кошти в першу чергу направляються на сплату процентів за фактичний строк користування кредитом, (що були включені до сплати в наступний платіж, згідно Графіку платежів), оскільки в момент отримання надлишкового платежу (після погашення заборгованості, строк сплати якої наступив), вважається що строк сплати таких процентів наступив в сумі достатній для їх погашення за рахунок такого платежу. Решта надлишкового платежу (за наявності) направляється на дострокове повернення суми (тіла) кредиту.

5.4. У разі затримання Споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Споживача, зазначену в Договорі (або окремо надану Споживачем Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Споживача, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Споживачем), в тому числі з використанням месенджерів (Viber,

Telegram, тощо). Моментом отримання Споживачем повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.
В даному випадку Споживач повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.
При цьому, в даному випадку вважається, що Споживач усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Споживача буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Споживачу вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Споживач зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.
5.5. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.
З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:
- сервіси доступні Споживачу в Особистому кабінеті та/або на Веб-сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки;

5.5.1. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:**

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових/платіжних установ (в тч. сервісів, доступ до яких споживач отримує через особистий кабінет) або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- **для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості рекомендовано здійснювати за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;**
- **у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором;**
- **банки, платіжні установи, фінансові установи, можуть стягувати додаткову плату за надання послуг переказу коштів.**

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Споживача може мати наступні наслідки:

- **необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;**
- **вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
- **якщо Споживач учасник Програми лояльності – втрата права на отримання акційної процентної ставки.**

5.6. Споживач здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки визначені Договором.
У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості визначеній в Законі України «Про споживче кредитування», зокрема:
5.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
5.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;
5.6.3 у третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.
Для цілей цього пункту Договору, під «недостатністю суми здійсненого платежу» розуміється, сума платежу, яка надійшла з метою виконання зобов'язань за Договором, але якої, на дату зарахування на користь Товариства, не вистачає для сплати простроченої заборгованості (заборгованість за Договором, строки сплати якої прострочені, за наявності), поточної заборгованості (заборгованість

за Договором, строки сплати якої наступили, згідно Графіка платежів (але не прострочені), за наявності) та сплати штрафу(за наявності).
Платіж (його частина), що надійшов на користь Товариства з метою дострокового погашення суми (тіла) кредиту (його частини), строк сплати якого ще не настав, відповідно до Графіку платежів, може бути направлений на погашення суми (тіла) кредиту, після дотримання черговості, визначеної в п.5.6 (5,.6.1-5.6.3) та з урахуванням умов п.5.3 Договору, зокрема, після сплати простроченої заборгованості, поточної заборгованості, штрафів (за наявності) та процентів, що нараховані за фактичний строк користування кредитом.
5.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:
1) Споживач повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.); та/або
2) Товариство має право надати такій третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Споживача (майнового стану, укладених правочинів та інш.)
При цьому, Споживач також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Споживача всі правові наслідки, передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, коригування Графіку платежів, в порядку та на умовах визначених в п.5.2 Договору.
5.8. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:
- - в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором (Графіком платежів), та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.
5.8.1 Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом проставляння відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Особистому кабінеті.
5.9. У випадку, якщо після повного виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором, буде виявлено факт переплати, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Споживача, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Споживача та/або на номер телефону Споживача (sms-повідомлення, месенджери, push-сповіщення).
За фактом виявлення переплати по Договору, Споживач має право звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку. Заява Споживача з вимогою повернення переплати складається за формою розміщеною на Веб-сайті Товариства, підписується Споживачем та направляється Товариству на поштову або електронну адресу. Письмові (електронні) заяви Споживача про повернення переплати, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають.
Якщо на момент оформлення цього Договору, у Споживача наявна переплата за попереднім правочином про надання споживчого кредиту, що був укладений з Товариством, та Споживач не скористався своїм правом на повернення переплачених коштів (в т.ч не подав до Товариства заяву з вимогою повернути переплачені кошти), Товариство може кошти такої переплати направити на погашення кредитної заборгованості, що виникла у Споживача за цим Договором, в тому числі на дострокове повернення суми(тіла) кредиту. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) поклав на Товариство обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. Після виконання Товариством такого обов'язку, зокрема на суму переплати, Споживач втрачає право вимагати від Товариства повернення переплачених коштів за попереднім правочином.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку повернення простроченої суми кредиту та/або сплати прострочених процентів за користування кредитом протягом 3 (трьох) календарних днів, після закінчення строку їх сплати, штраф за несвоєчасне виконання Споживачем зобов'язань за таким простроченням не нараховується.

6.4. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов`язаний сплатити Товариству **штраф:**

6.4.1. **у розмірі _____гривень** на 4 (четвертий) день такого невиконання та/або неналежного виконання; та

6.4.2. **у розмірі _____ гривень** починаючи з 5 (п'ятого) дня за кожний день невиконання та/або неналежного виконання.

6.4.3. Роз'яснення щодо штрафу, порядок нарахуваня:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Споживач повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу –для цілей цього Договору «база розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значені, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу, встановлений за 4-ри дні порушення» + («розмір штрафу, що встановлений з 5-го дня» помножити на «кількість днів порушення, починаючи з 5-го дня»).

6.4.4. Штрафи нараховуються протягом строку наявності діючої простроченої заборгованості, згідно з встановленою шкалою штрафів, залежно від кількості днів прострочення. При наявності діючого прострочення за попереднім(и) платежем(ами), що були визначені в Графіку платежів, виникнення додаткового прострочення за новим зобов'язанням (відповідним платежем, визначеним в Графіку платежів), не передбачає додаткового нарахування штрафу за новим зобов'язанням, і не перериває нарахування штрафів для діючого прострочення. Якщо протягом строку дії Договору Споживач повністю поверне прострочену заборгованість і знову через деякий час допустить прострочення платежу, по новому простроченню нарахування штрафів буде здійснюватися знову, враховуючи шкалу штрафів та кількість днів нового прострочення.

6.4.5. День порушення умов Договору (кожний факт порушення) є днем виникнення зобов'язання щодо сплати штрафу (за кожним фактом порушення), у розмірах, визначених в п.6.4 Договору, зокрема в пп.6.4.1 та/або 6.4.2 Договору, з урахуванням пп.6.4.3, 6.4.4, 6.4.6. Договору.

Для цілей бухгалтерського обліку штрафи за Договором нараховуються у момент сплати.

6.4.6. В будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

6.5. У випадку порушення прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливлюють виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання

будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

Цим Споживач підтверджує:

- що дані Особистого кабінету/Мобільного застосунку є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу отримувати інформацію та повідомлення від Товариства, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер, мобільний пристрій або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Товариством, на паперовому носії та інше.
- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: **телефонний** (за наданими Товариству номерами телефонів (в т.ч. додатковими контактними даними), інформування будь-якими доступними каналами), **електронний** (з використанням електронної адреси Споживача та/або Особистого кабінету/Мобільного застосунку), **поштовий** (за місцем фактичного проживання Споживача), на вибір Товариства, в тому числі, шляхом інформування Споживача як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Товариство має право використовувати і інші засоби зв'язку з Споживачем, коли:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Споживачем через такий засіб зв'язку; або
2) номер телефону та інші дані, надані Споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Споживачем засоби зв'язку або їх отримання Споживачем.

Зміна обраних Споживачем каналів комунікації здійснюється в порядку передбаченому п.7.1 цього Договору, якщо інший порядок не буде узгоджено Сторонами.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживча в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна

третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.
8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Споживача та інше) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.
У випадку якщо для інформування Споживача Товариством було обрано Особистий кабінет/Мобільний застосунок, Товариство після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Споживача в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку може додатково (але не обов'язково) надсилати Споживачу смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Споживача, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Споживач може здійснити перехід в Особистий кабінет/Мобільний застосунок на відповідне повідомлення (інформування).
При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет/Мобільний застосунок вважається такою, що направлена Споживачу.
8.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:
Перший варіант:
- Споживач письмово звернеться до Товариства з заявою, в якій визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такій заяві наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом (Форма заяви-повідомлення, що подається Споживачем у разі залучення представника розміщена на Веб-сайті Товариства);
- Представник надасть Товариству письмову згоду на обробку його персональних даних за формою розміщеною на Веб-сайті;
- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;
- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Споживача, представника Споживача;
або
Другий варіант:
- Споживач письмово звернеться до Товариства з заявою, в якій визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та

визначить в такій заяві наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою(Форма заяви-повідомлення, що подається Споживачем у разі залучення представника представлена на Веб-сайті Товариства);

- надасть нотаріально засвідчені копії:

• письмової згоди представника на обробку Товариством його персональних даних за формою розміщеною на Веб-сайті Товариства;

• документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

• офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

8.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору у будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІКС Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;
- дані які (контактні, персональні тощо). Товариство отримало на законних підставах;
- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

8.8. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє протягом строку, вказаного в п.1.4.Договору(включно), а у випадку, якщо після закінчення

вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.

9.3. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та у будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну згоду:

- на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення;
- на передачу Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, третім особам, у порядку та випадках, що визначені цим Договором та/або законодавством.

Згода на обробку персональних даних та згода на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, надаються Товариству на весь строк обробки Товариством таких даних та інформації, та передбачають право Товариства надавати/отримувати інформацію щодо Споживача, в наступних обсягах та/або випадках:

- до/від/через бюро кредитних історій, в тому числі з якими співпрацює Товариство, інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії Споживача;
- до/від Національного банку України, в т.ч. з метою надання/отримання персональних даних та іншої інформації (в т.ч., що становить таємницю фінансової послуги), до/від Кредитного реєстру Національного банку України, державних, судових, правоохоронних, контролюючих, податкових та інших органів та осіб, Антимонопольного комітету України, нотаріусів у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації, необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- до/від мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Споживача, яка може бути отримана Товариством за відповідними договорами, укладеними з такими особами;
- до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків, надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг, за відповідними договорами, укладеними між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Споживача та/або для надання послуг Споживачу, зокрема послуг кредитування, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Споживача за Договором, за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- до/від операторів міжнародних платіжних систем, інформації щодо даних платіжних карток, що надані Споживачем Товариству під час отримання послуг кредитування/обслуговування кредитної заборгованості, з метою отримання Товариством скорингового балу від Visa та/або Mastercard, що формується з використанням даних платіжних карток Споживача та операцій здійснених з використанням таких карток;
- до/від інших осіб/інших осіб, які пов'язані з Споживачем родинними, особистими, діловими, професійними стосунками з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», загальну інформацію, що становить таємницю фінансової послуги

(відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності та фінансового стану Споживача);

- до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Споживачем кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Товариства або страхування життя та здоров'я Споживача, його зобов'язань за кредитами, тощо;
- до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Товариством споживачів, з метою належного виконання Товариством умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
- до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Споживача, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до нових кредиторів Споживача, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;
- особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або особам, які є контролерами Товариства та/або входять до групи компаній, учасником якої є Товариство; та/або особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Споживача, для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій.

9.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Товариства електронним підписом, в Особистий кабінет Споживача для ознайомлення та підписання.

Електронний підпис Товариства створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Спожоговорі. Введення Споживачем коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним пивача, що створений шляхом використання Споживачем одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Споживачу на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариству в ІКС Товариства/зазначений в цьому Дідписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Споживача на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі по тексту Договору – оригінальний примірник Договору. У випадках дозволених законодавством, на укладений між Сторонами Договір може бути накладено електронний підпис уповноваженого працівника Товариства, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду:

1) на доступ до своєї кредитної історії у будь-який момент дії Договору, в тому числі на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають

його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором.
Товариство передає інформацію щодо Споживача та його кредиту за Договором до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д).
Товариство, також, має право (на власний розсуд) надавати інформацію про Споживача та його кредиту за Договором наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО" (03049, місто КИЇВ, вулиця ОЧАКІВСЬКА, будинок 5/6);
2) на подання та/або отримання Товариством інформації, що складає історію Споживача з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється Товариством, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Товариством в будь-який момент дії цього Договору. Отримана Товариством інформація може використовуватися у межах правовідносин між Споживачем та Товариством за Договором/для надання Споживачу пропозицій щодо послуг Товариства/для контролю ризиків, що пов’язані з наданням послуг кредитування/тощо..
9.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:
- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2, 4, 5 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та розміщена на Веб-сайті;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів або банківських металів у кредит, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (за текстом Договору – Правила), що розміщені на Веб-сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов’язання Споживача, передбачені цим Договором;
- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.4.1. Договору для Товариства не наступає прострочення кредитора;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов’язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов’язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов’язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;
- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов’язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу;

- у разі, якщо в погашення заборгованості за цим Договором були зараховані платежі, платіжні операції за якими були визнані недійсними (помилковими, неналежними, неакцептованими, тощо), таке зарахування втрачає чинність, а заборгованість за Договором підлягає відновленню на суму такого зарахування;

9.9. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній), в тому числі з використанням Особистого кабінету/Мобільного застосунку, додаткових контактних даних Споживача, електронної пошти, в порядку передбаченому цим Договором.

9.10. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливлює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Оригінальний примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення електронного підпису уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу (з урахуванням виду підпису визначеного в п.9.6 Договору), але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

9.10.1. **Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.**

Споживач має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Споживачу необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Товариства; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Споживача запиту на електронну адресу Товариства; або 3) фотокопії запиту Споживача направленої на електронну адресу Товариства, оригінал якого складений в письмовій формі та підписаний власноручним підписом Споживача;

Запит Споживача про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Споживача, не підписаний Споживачем визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Товариства запиту Споживача на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює відтворення на папері підписаного Сторонами Договору.

Виготовлену на папері копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Споживача, що вказане в Договорі або запиті Споживача.

У випадку зміни місця проживання Споживача, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Споживачем підтвердних документів, засвідчених підписом Споживача, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Споживача відповідно, до внутрішніх документів діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.12. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

9.13. Споживач також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Споживача за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Споживача за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.
9.14. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 10 цього Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	**СПОЖИВАЧ**
Найменування: ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» Ідентифікаційний код юридичної особи : 42350798 Місцезнаходження: 03062, м.Київ, проспект Берестейський 90-А Поточний рахунок (IBAN): UA _____ Найменування банку: _____ МФО банку: _____ Контакт-центр (тел) - 0 800 33 03 83 Альфа-імена Товариства, які використовуються для взаємодії зі Споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: SlonCredit, Slon Credit, Slon_Credit, Slon.Credit, SL0N-CREDIT, SL0N_CREDIT, SL0N CREDIT, SL0N.CREDIT	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт(інш. документ, що посвідчує особу): серія _____(за наявності) ,№_____ виданий _____«___»_____року Зареєстроване місце проживання: _____ додаткові контактні дані Споживача: Особистий кабінет, номери моб телефонів +380_____,+380_____. Email:_____ Контактні дані третьої особи: +380_____ (уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
Директор _____Рохманійко М.В.	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____/ПІБ/__дата____час____.

Додаток 1
До Договору про надання споживчого кредиту
№_____від_____202__року

СПОЖИВАЧ: _____, РНОКПП _____

Обрати необхідне:
Цей Графік платежів розраховується, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.
(застосовується, якщо для споживача не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування акційної процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.
Наявність знижки на стандартну процентну ставку, протягом обмеженого періоду її дії - ТАК
Період знижки з дня отримання кредиту (включно) до _____ року (включно)
(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

ТАБЛИЦЯ
обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту /сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процент-на ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодав-ця			Кредитного посеред-ника (за наявності)		Третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця[1]	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника[1]	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
0					X											X	X
1.																X	X
Усього	**X**																

Обрати необхідне:
Якщо Споживачем не будуть виконані умови Договору для отримання акційної процентної ставки, розмір процентів за перший період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе_____грн, а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення:

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)
або
Таким чином, виходячи з строку кредиту, розрахунки за кредитом будуть мати наступні значення:
(застосовується, якщо для споживача не передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1. Усього сума платежів за розрахунковий період складе _____ грн.
2. Усього сума процентів за користування кредитом складе _____грн.
3. Реальна річна процентна ставка складе ____% річних;
4. Загальна вартість кредиту складе _____грн.

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:	
Отримувач:	ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
Код за ЄДРПОУ отримувача:	
Найменування банку:	
Банківський рахунок (IBAN):	
МФО:	
Призначення платежу:	Оплата згідно договору № _____ від «___»_____ 20___р., ІПН
ТОВАРИСТВО	**СПОЖИВАЧ**
Директор _____/Рохманійко М.В./	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором____/_____/