



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СЛОН КРЕДИТ»
(ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»)**

Код ЄДРПОУ 42350798
проспект Берестейський, 90-А, м. Київ, 03062
тел. 0-800-33-03-83, e-mail: info@sloncredit.com.ua

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом № 01-КД
Директора ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
від «30» січня 2026 року

Директор Товариства

_____ Микола РОХМАНІЙКО

Набрання чинності з 30.01.2026 р.

**ПОРЯДОК
взаємодії зі споживачами в
ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СЛОН КРЕДИТ»
(нова редакція)**

м. Київ - 2026 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Порядок взаємодії зі споживачами в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (надалі – «Порядок»), встановлює порядок взаємодії зі споживачами під час надання фінансових послуг та протягом їх споживання споживачами в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (надалі – Товариство).

1.2. Порядок розроблений у відповідності до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг від 29.12.2023 № 199 та інших нормативно-правових актів України, що регулюють порядок взаємодії Товариством зі споживачами фінансових послуг.

1.3. Порядок набуває чинності з дати його затвердження, якщо інше не вказано в Порядку та підлягає опублікуванню на Веб-сайті Товариства не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ним чинності із зазначенням такої дати та діє до дати оприлюднення Порядку в новій редакції.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цього Порядку, нижченаведені визначення та терміни тлумачаться наступним чином:

2.1. **Веб-сайт** – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://sloncredit.ua>, яка є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства;

2.2. **Заявка на отримання кредиту (Заявка)** – письмове (електронне) волевиявлення споживача щодо необхідності отримання кредиту адресоване Товариству через Веб-сайт, що може включати суму, періодичність платежів та інше. Крім того, Споживач може заповнити Заявку на веб-сайті (іншим способом) через партнера Товариства, який надає Товариству послуги щодо залучення Споживачів (далі- партнер Товариства). Заявка від Споживача може подаватись безпосередньо Товариству та/або партнеру Товариства та/або через кредитного посередника;

2.3. **Інформаційно-комунікаційна система Товариства (ІКС Товариства)** – програмний комплекс, який включає Веб-сайт, Особисті кабінети Споживачів, облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення Кредитних договорів з Споживачами, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»);

2.4. **Ідентифікація в ІКС Товариства** - електронна процедура перевірки Товариством автентичності Споживача, яка здійснюється під час кожного входу до Особистого кабінету, шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введений Споживачем в спеціальному полі Веб-сайту, та отриманий від Товариства в повідомленні. Код, що вводить Споживач для отримання доступу в Особистий кабінет та для цілей Ідентифікації Споживача в ІКС Товариства є електронним підписом Споживача, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

2.5. **Електронний документ** - документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних;

2.6. **Електронне повідомлення** - інформація, представлена в електронній формі, надана однією зі сторін іншої через ІКС Товариства та/або використанням спеціальних форм Веб-сайту, електронної пошти (email), смс-повідомлень (SMS), месенджерів (Viber, WhatsApp та ін.) та/або засобів зв'язку у соціальних мережах (Facebook та ін.);

2.7. **Споживач** – фізична особа, що має намір або уклала з Товариством Кредитний договір.

2.8. **Кредит** – грошові кошти, що отримані споживачем від Товариства, в національній валюті України – гривні, в погодженій Сторонами сумі, на умовах строковості, платності, цільового використання та інших умов передбачених Кредитним договором;

2.9. **Кредитний договір** – укладений між Товариством та Споживачем в письмовій (електронній) формі договір, разом з усіма додатками та додатковими угодами, що передбачає надання Товариством споживачу Кредиту;

2.10. **Кредитний посередник** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає кредитором і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням Товариства або від свого імені в інтересах Товариства;

2.11. **Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Товариства відповідно до договору укладеного з Товариством має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості Споживача;

2.12. **Мобільний застосунок «SlonCredit»** - програмне забезпечення (версія web view), призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікацій (далі – мобільний пристрій), який Споживач інсталує на мобільний пристрій та за допомогою якого Споживач отримує доступ до Веб-сайту(Особистого кабінету, після проходження Ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»);

2.13. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (послідовність цифр та/або букв), яку отримує Споживач від Товариства шляхом відправки Електронного повідомлення на засіб зв'язку Споживача наданий Товариству та який додається (приєднується) до Електронних повідомлень Споживача як підтвердження акцепту (підпису) електронних документів/правочинів та/або для входу у Особистий кабінет;

2.14. **Особистий кабінет** – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»), після його Ідентифікації в ІКС, в якій Споживач має можливість укладати кредитні правочини, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту;

2.14. **Реєстрація** – процес надання Споживачем інформації/ документів через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»)/ ІКС Товариства, який включає надання та перевірку номера телефону Споживача (ідентифікація в ІКС Товариства в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»), заповнення електронної анкети (в тому числі шляхом надання документів, що містять дані Споживача та/або надання доступу (згоди) до отримання даних Споживача з надійних джерел - системи Bank ID, Бюро кредитних історій, Державне підприємство "ДІА", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, тощо), реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, здійснення фотофіксації своєї особи (в т.ч. з ідентифікаційним документом в руках) (за необхідності), підтвердження ознайомлення з електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Товариством.

2.15. Інші терміни використовуються відповідно до визначень наданих в чинному законодавстві України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА ТА СПОЖИВАЧА

3.1. Споживач перед та під час отримання фінансової та/або посередницької послуги має право на:

- ✓ своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про фінансову та/або посередницьку послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття споживачем свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;
- ✓ належну якість отриманої фінансової та/або посередницької послуги та обслуговування;
- ✓ конфіденційність отримання фінансової послуги та інформації про надання фінансової послуги, крім випадків, встановлених законом;
- ✓ захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів;

- ✓ прийняття добровільного рішення про отримання фінансової та/або посередницької послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням;
- ✓ у випадку залучення Товариством до надання фінансових послуг кредитного посередника, отримувати від кредитного посередника інформацію про кредитного посередника, що включає: 1) найменування (прізвище, ім'я, по батькові) та місцезнаходження кредитного посередника; 2) державну реєстрацію (для фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб); 3) те, чи є кредитний посередник кредитним брокером чи кредитним агентом, сферу власних повноважень; 4) найменування кредитодавця (кредитодавців), в інтересах якого (яких) діє кредитний посередник; 5) перелік послуг, які пропонує кредитний посередник; 6) розмір винагороди (комісійного збору) чи іншої плати за послуги кредитного посередника.

3.2. Споживач фінансових послуг з метою отримання фінансової та/або супровідної послуги (за наявності) зобов'язаний:

- ✓ відповідально обирати таку послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;
- ✓ враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;
- ✓ звертатися у разі необхідності до Товариства/надавача такої послуги за роз'ясненням умов надання послуги перед її отриманням;
- ✓ надавати на вимогу Товариства (кредитного посередника) достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи), необхідну для отримання послуги та під час виконання Кредитного договору, укладеного з Товариством, у тому числі з метою дотримання Товариством вимог законодавства.

3.3. Споживач фінансових послуг має також інші права та обов'язки, встановлені законом та/або договором із Товариством.

3.4. Товариство має право:

- ✓ залучати Кредитних посередників до процесів надання фінансових послуг;
- ✓ здійснювати оцінку платоспроможності споживача;
- ✓ приймати рішення про надання/не надання фінансових послуг споживачу, виходячи з вимог законодавства то професійних можливостей;
- ✓ взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості;
- ✓ залучати інших осіб для виконання окремих функцій та/або окремих процесів у межах цих функцій, зокрема, залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору;
- ✓ проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит;
- ✓ відмовити споживачу в укладенні Кредитного договору у випадках, передбачених законодавством або визначених Товариством.

3.5. Товариство зобов'язане:

- ✓ розкривати споживачам визначену законодавством інформацію про умови та порядок своєї діяльності та іншу інформацію, право на отримання якої споживачем визначено законодавством;
- ✓ на вимогу споживача безоплатно надавати йому проект договору про надання фінансової послуги у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача);

- ✓ оцінювати кредитоспроможність споживачів фінансових послуг;
- ✓ вести облік своїх операцій та надавати звітність відповідно до вимог законів та нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг;
- ✓ дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів та інших нормативних документів;
- ✓ забезпечувати збереження таємниці фінансової послуги шляхом: обмеження кола осіб, які мають доступ до інформації, що становить таємницю фінансової послуги; організації спеціального діловодства з документами, що містять таємницю фінансової послуги; застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв інформації, що становить таємницю фінансової послуги; включення застереження про необхідність збереження таємниці фінансової послуги та відповідальність за її розголошення до тексту укладених договорів та угод;
- ✓ забезпечити проведення перевірки фінансової звітності та інформації про свою діяльність суб'єктом аудиторської діяльності, який має право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності;
- ✓ мати свій веб-сайт (веб-сторінку) та розміщувати на ньому інформацію, визначену законом та нормативно-правовими актами Національного банку України;
- ✓ на постійній основі здійснювати перевірку керівників на відповідність кваліфікаційним вимогам;
- ✓ безоплатно передавати інформацію щодо всіх споживчих кредитів у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

3.6. Товариство має також інші права та обов'язки, встановлені законом та/або договором зі споживачем.

4. КОНТРОЛЬ ТОВАРИСТВА ЗА ДІЯМИ ОСІБ, ЗАЛУЧЕНИХ ДО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

4.1. До надання фінансових послуг Товариством можуть бути залучені Кредитні посередники. Кредитними посередниками можуть виступати кредитні брокери або кредитні агенти, на підставі договорів укладених з Товариством.

4.1.1. Діяльність Кредитних посередників може включати збір та опрацювання документів споживача для отримання споживчого кредиту, ідентифікацію та верифікацію споживача, підготовку та підписання від імені Товариства договору про споживчий кредит, консультування, надання інформаційних та інших посередницьких послуг у споживчому кредитуванні.

4.1.2. Інформація про залучених кредитних посередників розміщується на Веб-сайті Товариства за посиланням https://sloncredit.ua/wp-content/uploads/documents/kreditnie_posredniki_02.04.pdf.

(Для самостійного пошуку, необхідно зайти на Веб-сайт Товариства, далі в розділ «Інформація», далі - підрозділ «Кредитні посередники»).

Також інформація про залучених кредитних посередників розміщується на власних веб-сайтах кредитних посередників (за наявності) та в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитних посередників, призначених для надання відповідних послуг.

На момент затвердження нової редакції цього Порядку Товариство не укладає з споживачами договори споживчого кредиту в паперовій формі через залучених кредитних посередників. Інформація про залучених Товариством кредитних посередників розміщується на Веб-сайті Товариства.

4.1.3. Товариство до прийняття рішення щодо співробітництва з відповідним Кредитним посередником здійснює попередній аналіз його надійності в порядку, визначеному внутрішніми документами Товариства та вимогами чинного законодавства України.

4.1.4. У випадку, якщо критерії надійності відповідають вимогам Товариства, з таким Кредитним посередником укладається договір, в якому визначаються умови виконання доручення Товариства та умови взаємодії з споживачами від імені Товариства.

4.2. Прядок контролю дій Кредитних посередників визначається умовами укладеного договору між Товариством та таким кредитним посередником, який крім іншого(але не виключно) може передбачати наступні заходи контролю шляхом:

- ✓ вимагати від кредитного посередника належного виконання умов укладеного договору.
- ✓ отримувати від кредитного посередника інформацію, відомості, документи, які отримані/оформлені від/з споживача на виконання умов Договору.
- ✓ проведення з кредитним посередником тренінгів, навчання співробітників;
- ✓ здійснювати перевірку комплектності, правильності оформлення кредитним посередником клієнтських справ споживачів;
- ✓ повідомляти про недоліки виявлені в клієнтській справі споживача з вимогою про їх усунення у зазначений в договорі строк;
- ✓ забезпечувати Кредитного посередника довідковими, інформаційними та іншими матеріалами, що є необхідними для надання послуг за Договором.
- ✓ вимагати від кредитного посередника забезпечити: розміщення на власному веб-сайті (за наявності) інформацію про себе, як особу яка надає послуги кредитного посередника відповідно до Закону України «Про споживче кредитування»; виконання вимог щодо надання інформації, встановлені у частинах першій - дев'ятій статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»; забезпечити захист інформації з обмеженим доступом, у тому числі персональних даних споживачів; забезпечити технічну спроможність здійснення ідентифікації та верифікації на належному рівні (зокрема наявність комп'ютерної техніки, комунікаційних засобів, захищеність електронних систем).

4.3. До врегулювання простроченої заборгованості споживача Товариством може бути залучена Колекторська компанія.

4.3.1. Товариство має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, **шляхом укладення відповідного договору.**

4.3.2. Товариство здійснює розміщення на Веб-сайті, у програмному застосунку (мобільному застосунку), що використовуються для надання ним послуг, а також у місцях надання фінансових послуг споживачам інформацію про колекторські компанії, що діють у його інтересах при врегулюванні простроченої заборгованості, а також інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

4.3.3. З метою контролю Товариством за діями Колекторських компаній, залучених до врегулювання простроченої заборгованості, Товариство здійснює заходи щодо додержання колекторськими компаніями, встановлених законодавством України, вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

4.3.4. Товариство може вживати наступних заходів:

- ✓ запитувати від Колекторської компанії інформацію по конкретним споживачам, включаючи записи телефонних розмов, зміст направлених текстових повідомлень, зміст направлених листів;
- ✓ запитувати від колекторської компанії для перевірки типові листи, текстові повідомлення, автоматизовані повідомлення, що направляються споживачам та третім особам;
- ✓ запитувати у колекторських компаній типові «скрипти для спілкування» по телефону зі споживачами та третіми особами;
- ✓ надавати рекомендації колекторським компаніям щодо виправлення текстових повідомлень, листів, повідомлень, що направляються споживачам;

- ✓ забороняти направлення текстових повідомлень, листів, повідомлень, що на думку Товариства містять положення, які порушують нормативні вимоги чи права споживачів;
- ✓ перевіряти порядок фіксування колекторськими компаніями взаємодії зі споживачами на відповідність вимогам законодавства України;
- ✓ перевіряти розкриття колекторськими компаніями інформації, що вимагається законодавством України;
- ✓ вимагати від колекторської компанії усунення виявлених порушень вимог законодавства чи прав споживачів фінансових послуг;
- ✓ стягувати шкоду, збитки, завдані неправомірними діями чи рішеннями колекторської компанії;
- ✓ припиняти співробітництво із колекторською компанією у разі порушення нею вимог законодавства чи прав споживачів при виконанні договору із Товариством.

4.4. Перелік вищевказаних заходів не є вичерпним та Товариством можуть вживатись інші заходи, передбачені законодавством чи договором із Колекторською компанією, з метою приведення діяльності Колекторської компанії у відповідність до вимог законодавства та усунення негативних наслідків (якщо настали), до яких призвели неправомірні дії чи рішення залученої особи.

4.5. Вищевказані заходи передбачаються в договорі, укладеному між Товариством та Колекторською компанією, яким визначаються умови та порядок здійснення Товариством контролю за дотриманням залученими особами встановлених законодавством України вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами.

4.6. У випадках, передбачених законодавством, залучені особи надають Товариству письмове запевнення про відповідність залученої особи та її діяльності встановленим законодавством України вимогам.

4.7. Споживачі фінансових послуг можуть звертатись до Товариства із зверненнями щодо діяльності Колекторської компанії за контактними даними, вказаними на Веб-сайті, в т.ч. із пропозиціями щодо вжиття Товариством заходів по відношенню до Колекторської компанії.

4.8. Система внутрішнього контролю процесу надання послуг Споживачам (в тому числі з залученням третіх осіб до надання послуг/врегулювання простроченої заборгованості) реалізується за моделлю трьох ліній захисту.

4.9. На першій лінії захисту, контроль за дотриманням вимог законодавства щодо захисту прав Споживачів, здійснюється керівниками структурних підрозділів, які відповідальні за надання послуг кредитування та/або залучення осіб до надання послуг споживачам/врегулювання простроченої заборгованості.

- На другій лінії функції контролю виконує Головний комплайнс-менеджер, який відповідає за проведення регулярних перевірок, моніторингів та інших заходів контролю в сфері захисту прав споживачів, зокрема якості надання послуг споживачам/ виконання залученими Товариством особами до надання послуг/врегулювання простроченої заборгованості, вимог законодавства/договірних умов, інше. Порядок, періодичність та процедура таких перевірок визначаються у внутрішніх документах Товариства.

4.10. За результатами виконання контрольних функцій Головний комплайнс-менеджер готує регулярні звіти щодо результатів моніторингу. Періодичність звітів та їх наповнення визначається у внутрішніх документах Товариства.

4.11. Головний комплайнс-менеджер за фактом підготовки звітів, не рідше ніж раз в квартал подає їх на розгляд Власнику Товариства (Загальним зборам). Також матеріали перевірок надаються Директору Товариства з метою припинення виявлених порушень/покращення якості надання послуг споживачам, розгляд питань про зміну/припинення взаємовідносин з залученими особами до надання послуг/врегулювання заборгованості. На підставі оформлених матеріалів перевірки розробляються пропозиції щодо удосконалення контролю, вжиття додаткових заходів для забезпечення виконання вимог законодавства та внутрішніх правил Товариства при наданні послуг споживачам/залученні третіх осіб до надання послуг/врегулювання простроченої заборгованості. За наявності підстав, винні особи притягуються до відповідальності.

4.12. На третій лінії захисту незалежну оцінку ефективності функціонування першої та другої ліній захисту здійснює внутрішній аудитор Товариства, у порядку визначеному законодавством та внутрішніми документами Товариства.

4.13. Контроль за усуненням недоліків і порушень в сфері захисту прав споживачів, виявлених перевірками здійснює Директор Товариства, Головний комплайнс-менеджер та внутрішній аудитор Товариства

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ У ФОРМІ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

5.1. Кредитний договір з Споживачем укладається в електронній формі за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»). З метою укладення Кредитного договору, сторонами здійснюються визначені нижче дії.

5.1.1. Споживач на Веб-Сайті (в тч. шляход доступу до Веб-сайту через Мобільний застосунок «SlonCredit») обирає бажані умови кредитування, з урахуванням доступних кредитних продуктів, у тому числі суму та періодичність платежів, вказує контактні дані (мобільний номер телефону), вказує електронну адресу (за наявності) і розпочинає Реєстрацію в ІКС Товариства через Веб-сайт. При цьому, Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІКС Товариства.

5.1.2. Під час першого етапу Реєстрації в ІКС Товариства Споживачу надаються для ознайомлення та прийняття гіперпосилання на Правила, Публічну пропозицію на використання аналогів підписів, Згоду на обробку персональних даних та доступ до своєї кредитної історії. Споживач натискаючи відповідну клавішу, яка виражає згоду Споживача продовжувати дії в ІКС Товариства, підтверджує що ознайомлений зі змістом Правил, Публічної пропозиції на використання аналогів підписів, приймає їх в повному обсязі та надає Згоду на обробку персональних даних та на доступ до своєї кредитної історії. Приймаючи Публічну пропозицію на використання аналогів підписів, Споживач підтверджує використання з боку Товариства аналога власноручного підпису уповноваженої особи та відбитка печатки Товариства, відтворених засобами копіювання та використання зі Сторони Споживача електронного підпису одноразовим ідентифікатором як аналога власноручного підпису Споживача з метою підписання Кредитних договорів, Паспорту споживчого кредиту у випадках передбачених Законом України «Про споживче кредитування», інших документів які адресуються Товариству через ІКС Товариства та/або адресуються Споживачу у будь-який спосіб.

5.1.3. Після проходження першого етапу реєстрації, Товариство направляє Споживачу вказаними засобами зв'язку (на номер мобільного телефону) код, що є електронним підписом Споживача, який Споживач вводить в спеціальну форму. За результатами такого вводу формується Електронне повідомлення Товариству. У разі правильно вказаного коду, Товариство створює обліковий запис Споживача в ІКС Товариства та Споживач здійснює перший ідентифікований вхід до ІКС Товариства (Особистого кабінету), де продовжує Реєстрацію. При наступних входах Споживача в ІКС Товариства(Особистий кабінет) його Ідентифікація в ІКС Товариства здійснюється в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

5.1.4. Після входу до Особистого кабінету, Споживач продовжує Реєстрацію в ІКС, заповнюючи необхідні поля електронної анкети, надаючи згоду (доступ) Товариству на отримання від третіх осіб своїх персональних (ідентифікаційних) даних (система Bank ID, БКІ, Державне підприємство "ДІЯ", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, бюро кредитних історій тощо), додаючи необхідні файли, здійснюючи фотофіксацію себе та себе з документами у випадку необхідності.

5.1.5. У процесі Реєстрації в ІКС Товариства, Споживач:

- реєструє рахунки в форматі IBAN/платіжні картки для перерахування коштів та здійснення погашення кредитної заборгованості;
- має право надати персональні дані третіх осіб (в т.ч. близьких осіб) з метою інформування про необхідність виконання зобов'язань за Кредитним договором. Дані третіх осіб, що надаються Споживачем Товариству для взаємодії, фіксуються в Інформаційному повідомленні, яке

підписується Споживачем разом з Кредитним договором. Інформаційне повідомлення Споживача складається за формою, що є Додатком 1 до цих Правил. Заміна/видалення/доповнення даних третіх осіб, що надаються Споживачем здійснюється в порядку визначеному законодавством.

5.1.6. Після завершення Реєстрації, Споживач вказує бажані умови отримання кредиту (у тому числі суму та періодичність платежів) та/або підтверджує раніше вказані умови кредиту (якщо крок підтвердження умов технічно доступний споживачу) та надсилає Заявку на розгляд Товариству. Товариство повідомляє Споживача про прийняття Заявки шляхом відповідного інформаційного повідомлення у Особистому кабінеті.

5.1.7. Повторні Заявки на кредит подаються Споживачем через Особистий кабінет, вхід до якого забезпечується після ідентифікації Споживача в ІКС Товариства відповідно до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому, перед поданням повторної Заявки Споживач може повідомити Товариство про зміну персональних даних у тому числі номеру мобільного телефону, електронної пошти та зареєструвати інші рахунки/платіжні картки для отримання коштів чи погашення кредитної заборгованості, що були надані під час Реєстрації або в процесі обслуговування. Споживач зобов'язаний повідомляти Товариство про усі зміни наданих у процесі Реєстрації або обслуговування даних у встановленому порядку. Відправляючи Заявку на отримання кредиту, Споживач підтверджує актуальність усіх наданих даних.

5.1.8. Під час подання Заявок через партнерів Товариства Споживач не формує на Веб-сайті початкову заявку на кредит з бажаними умовами кредитування. Така заявка може формується Споживачем на стороні партнера Товариства та передається на розгляд Товариству таким партнером, в тому числі з використанням технічних засобів зв'язку. За результатами розгляду Товариством поданої Споживачем через партнера Товариства Заявки, Товариство повідомляє Споживача про погодження Заявки шляхом відповідного інформаційного повідомлення направленою на номер мобільного телефону Споживача, зазначений в Заявці. Якщо Споживач після отримання вказаного повідомлення ініціює отримання кредиту в Товаристві, реєстрація Споживача в ІКС Товариства, створення Особистого кабінету, укладення Кредитного договору та вчинення інших дій здійснюється в загальному порядку, передбаченому цими Правилами вище.

5.1.9. Після отримання Заявки Товариство здійснює оцінку кредитоспроможності Споживача та достовірності наданої Споживачем інформації за допомогою багаторівневої автоматизованої системи прийняття кредитних рішень, використовуючи свої професійні можливості, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи Споживача, а також інформацію щодо виконання Споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. З цією метою Товариство здійснює запити до Бюро кредитних історій та інших доступних джерел інформації. Товариство може здійснювати телефонні дзвінки за наданими Споживачем номерами телефонів з метою перевірки/уточнення наданої Споживачем інформації, результати таких дзвінків додаються до іншої інформації, яка використовується для прийняття рішення.

Інші процедури, запити та заходи, що здійснюються Товариством з метою прийняття кредитного рішення визначаються в Кредитній політиці Товариства, та інших внутрішніх документах.

5.1.10. Термін прийняття рішення складає від 1 (однієї) хвилини до 24 (двадцяти чотирьох) годин. У випадку, якщо Товариство не змогло прийняти позитивне рішення про надання Кредиту протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту подання Заявки або у випадку відмови Споживача від отримання Кредиту до отримання рішення Товариства, такі Заявки вважаються нерозглянутими та відхиляються із відповідним повідомленням Споживача та можливістю подати повторну Заявку через Особистий кабінет або партнера Товариства.

5.1.11. Після аналізу наявної інформації Товариство приймає рішення про надання Кредиту, про яке повідомляє Споживача шляхом відправки відповідного інформаційного повідомлення.

5.1.12. У разі прийняття позитивного рішення, Товариство робить Споживачу в Особистому кабінеті пропозицію укласти електронний договір (оферту) у формі Кредитного договору, що містить усі істотні умови та підписаний зі сторони Товариства аналогом власноручного підпису уповноваженої

особи Товариства та відтиску печатки Товариства відтворені засобами копіювання. У встановлених Законом України «Про споживче кредитування» випадках, перед укладенням Кредитного договору Товариство надає Споживачу для ознайомлення Паспорт споживчого кредиту, який містить інформацію та положення, що вимагаються чинним законодавством України.

5.1.13. Товариство може запропонувати укладання Кредитного договору на суму та/або строк, які відрізняються від умов вказаних у Заявці.

Інформаційна система Товариства, до моменту прийняття Споживачем пропозиції, передбачає для Споживача технічну можливість внести зміни до наданої інформації, в тому числі, але не виключно, з метою перегляду Товариством запропонованих Споживачу умов кредитування.

5.1.14. Споживач може відмовитися від пропозиції шляхом натискання на відповідні клавіші.

5.1.15. Споживач має технічну можливість зберегти текст Кредитного договору і таким чином отримати його у формі, що унеможливує зміну його змісту.

5.1.16. У випадку готовності Споживача прийняти пропозицію (оферту), Споживач натискає відповідну клавішу, що висловлює його згоду з умовами запропонованого договору, після чого Товариство надсилає Споживачу засобами зв'язку Одноразовий ідентифікатор у вигляді коду, що є електронним підписом Споживача.

5.1.17. У момент введення коду, зазначеного в пп.5.1.16 Правил, Споживач направляє Товариству Електронне повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) підписане електронним підписом Одноразовим ідентифікатором та підписує Кредитний договір.

5.1.18. Кредитний договір вважається укладеним з моменту одержання Товариством Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти).

На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі оригінальний примірник договору.

Оригінальний примірник договору направляється Споживачу у спосіб та порядку, визначені укладеним Кредитним договором..

5.1.19. Датою укладання Кредитного договору є дата одержання Товариством Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти). Дата та час отримання повідомлення фіксується у Кредитному договорі у розділі (РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН). В Кредитному договорі може бути передбачений інший спосіб зазначення інформації щодо підписання Кредитного договору з боку Споживача, в тому числі, але не виключно шляхом відображення даних електронного підпису Одноразовим ідентифікатором.

5.1.20. Товариство протягом 15 хвилин після одержання Електронного повідомлення про прийняття (акцепт) пропозиції (оферти) відправляє Споживачу в Особистий кабінет та/або на електронну пошту вказану Споживачем інформаційне повідомлення про підтвердження укладення Кредитного договору, в якому відображає інформацію, що вимагається відповідно до ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», разом з яким направляє примірник Кредитного договору Споживача у формі електронного документу, що є підтвердженням отримання Споживачем свого примірника Кредитного договору.

У випадку відправлення Кредитного договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Кредитного договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений договір, завантажити на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливує зміну його змісту.

5.1.21. Товариство зобов'язане перерахувати кошти на рахунок в форматі IBAN/платіжну картку, вказану Споживачем, у порядку та строки визначені Кредитним договором. Товариство може повідомляти Споживача про факт перерахування коштів шляхом відправки інформаційного повідомлення засобами зв'язку (номер мобільного телефону).

5.1.22. У разі зміни наданих Споживачем даних або отримання Товариством додаткової інформації, яка може негативно вплинути на рішення про надання Кредиту, Товариство має право відмовити Споживачу у видачі Кредиту після фактичного акцепту Сторонами Кредитного договору.

5.1.23. Текст Кредитного договору викладений українською мовою. Веб-сайт та Особистий кабінет доступні українською та російською мовами за вибором Споживача.

5.1.24. Повернення кредитної заборгованості здійснюється в порядку передбаченому Розділом 10 Правил, якщо інше не передбачено Кредитним договором та/або чинним законодавством України.

5.1.25. Форми Заявок, Кредитних договорів та інших документів в електронній формі, визначаються Товариством у встановленому ним порядку та інтегруються в ІКС Товариства. Створені/укладені в ІКС Товариства Заяви, Кредитні договори та інші документи в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

5.1.26. У випадку, якщо Споживач втратив номер мобільного телефону, вказаний в ІКС Товариства/Кредитному договорі та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Товариством будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення через Особистий кабінет та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Товариства, зазначеними на Веб-сайті, і виконати дії, вказані працівником Товариства.

6. ПОРЯДОК ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПОРЯДКУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО НЬОГО

6.1. Порядок затверджується наказом Директора Товариства або іншою уповноваженою особою та набуває чинності з дати затвердження, якщо інша дата не вказана в Порядку та підлягає розміщенню Товариством на Веб-сайті Товариства <https://sloncredit.ua> не пізніше наступного робочого дня після дати набрання ними чинності з вказівкою на таку дату.

6.2. Порядок діє включно до дати оприлюднення Порядку в новій редакції, який розміщується на Веб-сайті для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

6.3. Кожна редакція Порядку з будь-якими змінами та доповненнями до них починає діяти після набуття чинності новою редакцією Порядку.