

«Затверджено»

Наказом № 05-КД Директора
ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»

від «26» липня 2021 року

Директор

Рохманійко М.В.



Набрання чинності з 27.07.2021 року.

Договір укладено за посередництвом

_____ (вказується найменування посередника), місцезнаходження: _____,
(азначається якщо договір укладається за посередництвом третьої особи/якщо посередник відсутній умова видається з договору)

ДОГОВІР № _____

про надання споживчого кредиту
(примірна форма, що укладається в паперовій формі)

м. Київ

« _____ » _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (код ЄДРПОУ 42350798), далі – Товариство, Ліцензія на надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту видана згідно з Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 25.10.2018 року №1891, в особі Директора Рохманійко Миколи Віталійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ (ПІБ) _____, паспорт _____, виданий « _____ » _____ року, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами в порядку та на умовах викладених нижче.
- 1.2. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Споживачу кредит у гривні, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.
- 1.3. Сума кредиту(загальний розмір) складає: _____ гривень 00 копійок. Тип кредиту – кредит.
- 1.4. Строк кредиту _____ днів, з кінцевим терміном повернення _____ р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що є додатком №1 до цього Договору (далі – Графік платежів).
- 1.5. Тип процентної ставки – фіксована. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від періоду її встановлення та становить:
- за перший день користування кредитом (включно) - _____ % за день (_____ % річних), (далі — Проценти за перший день користування кредитом);
 - за всі наступні дні користування кредитом, починаючи з другого дня (включно) й до кінця строку надання кредиту — _____ % річних (далі - Поточні проценти).

(виводиться на друк у випадку надання кредиту без пільгового періоду для сплати процентів)

або

- 1.5. Тип процентної ставки – фіксована. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від періоду її встановлення та становить:
- за перший день користування кредитом (включно) - _____ % за день (_____ % річних), (далі — Проценти за перший день користування кредитом);
 - з другого дня (включно) по _____ року (включно) - 0,01 % в місяць (0,12% річних);
 - з _____ року (включно) й до кінця строку надання кредиту — _____ % річних (далі проценти з другого дня й до кінця строку надання кредиту - Поточні проценти).

(виводиться на друк у випадку надання кредиту з пільговим періодом для сплати процентів)

1.5. Тип процентної ставки – фіксована. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від періоду її встановлення та становить:

- з дати укладення Договору до _____ року (включно) - 0,01 % в місяць (0,12 % річних);

- з _____ року (включно) і до кінця строку надання кредиту — _____ % річних, (далі проценти з дати укладення Договору і до кінця строку надання кредиту - Поточні проценти).

(виводиться на друк у випадку надання кредиту з пільговим періодом для сплати процентів)

1.6. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

1.7.Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає _____ % річних;

1.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає _____ грн..

1.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту Товариства <https://sloncredit.ua> (далі - Веб-сайт), здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.10. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

(використовується для бланкових (не забезпечених) кредитів)

або

1.10. Кредит надається під заставу придбаного в кредит товару (послуги) за узгодженою Сторонами оцінкою предмету застави, без додаткових витрат.

(виводиться на друк у випадку кредитування на купівлю товару, у продавця з яким Товариство має відповідні договірні відносини)

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

1.12. Після укладення цього Договору, Товариство з використанням даних Споживача, зазначених в цьому Договорі, створює Споживачу особистий кабінет в своїй інформаційно-телекомунікаційній системі, доступ до якої забезпечується Споживачу через Веб-сайт. Споживач після ідентифікації (правильного введення одноразового ідентифікатора надісланого на номер телефону Споживача) може увійти до особистого кабінету та ознайомитися з копіями документів, що пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. з сумою заборгованості за кредитом, строками погашення, новим Графіком платежів, інше) (далі - Особистий кабінет).

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування(утримання):

- у розмірі _____ гривень на поточний рахунок Споживача № _____ в _____, код банку _____ або на інший поточний рахунок Споживача та /або за реквізитами платіжної картки, дані яких (-го,-ої) Споживач надав Товариству в будь-який спосіб;

- у розмірі _____ гривень на користь Товариства з метою виконання зобов'язань з оплати Процентів за перший день користування кредитом, відповідно до п.3.5 Договору.

(виводиться на друк у випадку надання кредиту на поточний рахунок)

або

у розмірі _____ гривень за реквізитами платіжної картку №XX****XXXX або іншої платіжної картки, реквізити якої надані Споживачем Товариству у будь-який спосіб;

- у розмірі _____ гривень на користь Товариства з метою виконання зобов'язань з оплати Процентів за перший день користування кредитом, відповідно до п.3.5 Договору.

(виводиться на друк у випадку надання кредиту за реквізитами платіжної картки)

або

- у розмірі _____ гривень на користь Споживача за реквізитами: UA (транзитний рахунок) в _____, код банку _____, призначення платежу: UA _____, кредитний договір № _____ від _____, ПІБ (ІПН) Споживача або на інший поточний рахунок Споживача та /або за реквізитами платіжної картки, дані яких (-го,-ої) Споживач надав Товариству в будь-який спосіб;

- у розмірі _____ гривень на користь Товариства з метою виконання зобов'язань з оплати Процентів за перший день користування кредитом, відповідно до п.3.5 Договору.

(виводиться на друк у випадку надання кредиту через транзитний рахунок в банку)

або

- у розмірі _____ грн на користь _____, ідентифікаційний код: _____, (далі – Продавець), за наступними реквізитами: поточний рахунок _____ в _____, код Банку: _____, за товари: _____, вартість товару _____ грн, згідно рахунку-фактури № _____ від _____ року (за наявності), розмір власного внеску _____ грн.

- у розмірі _____ гривень на користь Товариства з метою виконання зобов'язань з оплати Процентів за перший день користування кредитом, відповідно до п.3.5 Договору.

Дані платежі Споживач доручає здійснити Товариству (покладає обов'язок на Товариство в порядку передбаченому ст.528 УЦК України) з метою виконання зобов'язань Споживача перед: Продавцем з оплати вказаного товару, який отриманий Споживачем; Товариством з метою виконання зобов'язань, передбачених п.3.5 Договору.

Цим Споживач погоджується, що у випадку повернення Споживачем протягом 14(чотирнадцяти) календарних днів Товару, що був придбаний за кредитні кошти, відповідно до умов цього Договору, Продавець повідомляє про це Товариство та повертає кошти на поточний рахунок Товариства, навіть в тому разі, якщо Споживач в заяві на відмову від Товару вказав інші реквізити для повернення коштів. Кошти отримані Товариством від Продавця направляються на повернення заборгованості за кредитом у розмірі, порядку та відповідно до черговості визначеної в Договорі.

(виводиться на друк у випадку кредитування на купівлю товару, у продавця з якими Товариство має відповідні договірні відносини)

2.2. Сума кредиту (його частина) перераховується (утримується) Товариством протягом трьох робочих днів з моменту укладення цього Договору. У випадку, якщо Товариство здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів не підлягає коригуванню, строк кредиту в днях зменшується, а кінцевий термін повернення залишається незмінним.

2.3. Товариство надає Споживачу консультації з питань виконання Договору, здійснює інформування, направляє різного роду повідомлення, в тому числі шляхом надання інформації та документів через Особистий кабінет.

2.4. Кредит вважається наданим в день перерахування Товариством суми кредиту в порядку передбаченому п.2.1 Договору.

2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється в межах строку надання кредиту, визначеного у пункті 1.4 Договору, на залишок заборгованості за кредитом, що вказаний в Графіку платежів, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої зобов'язання на умовах та в строки, передбачені Договором (Графіком платежів).

У випадку повного дострокового повернення кредиту Споживач зобов'язаний сплатити проценти нараховані на дату повного дострокового повернення, виходячи з суми кредиту вказаної в найближчому черговому платежі, що передусє такому поверненню.

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Споживача здійснюється починаючи з дати найближчого чергового платежу, що слідує за датою такого повернення, шляхом відповідного зменшення розміру платежів, без зміни строку кредиту (кількості платежів). При цьому, нарахування процентів здійснюється в порядку передбаченому першим абзацом цього пункту Договору.

Після здійснення коригування зобов'язань Споживача, новий Графік платежів надається Споживачу на його письмову вимогу. Новий графік у вигляді копії документу Споживач може також отримати в Особистому кабінеті.

3.2. Нарахування процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році. Для цілей визначення періоду для нарахування процентів на суму кредиту, день надання кредиту враховується, а останній день повернення – не враховується. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.4. Сплата Поточних процентів здійснюється Споживачем в кожен дату внесення платежу, зазначену в Графіку платежів, за період, що передує даті внесення. В будь-якому випадку, при повному достроковому поверненні суми кредиту, проценти повинні сплачуватись одночасно з поверненням суми кредиту.

3.5. Сплата Процентів за перший день користування кредитом, здійснюється Споживачем в день отримання кредиту. З метою оплати Процентів за перший день користування кредитом, Споживач доручає Товариству утримати суму зазначених процентів з суми кредиту, що підлягає наданню Споживачу.

(умова застосовується до кредитів, де за окремою ставкою визначені Проценти за перший день користування кредитом)

3.6. Прострочення Споживачем сплати кредиту (чергового платежу) та/або звернення Товариства до суду про стягнення заборгованості за Договором, не зупиняє нарахування процентів протягом строку, визначеного п.1.4. Договору, крім випадків прийняття окремого відповідного рішення Товариством.

3.7. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.5 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку. Споживач розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, зазначених в п.1.5 Договору (Проценти за перший день користування кредитом та Поточні проценти), є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Товариство має право:

1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;

2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;

- наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;

- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Споживача;

3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача;

4) вимагати повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав та сплати процентів, у разі затримання Споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць. В даному випадку Споживач повинен здійснити дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність;

5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором;

6) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором;

7) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

8) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства.

9) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.2 Товариство зобов'язане:

1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;

2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

- 3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті Товариства;
- 5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

4.3. Споживач має право:

- 1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;
- 2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставками, встановленими в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

- 3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- 5) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

4.4. Споживач зобов'язаний:

- 1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;
- 2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства та/або шляхом направлення листа на електронну адресу info@sloncredit.com.ua. та/або засобами Особистого кабінету;
- 3) достроково повернути кредит та сплатити проценти на вимогу Товариства, у випадках передбачених Договором та/або чинним законодавством України.
- 4) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
- 5) щотижня відвідувати Веб-сайт Товариства за посиланням <https://sloncredit.ua> для отримання інформації про зміну місцезнаходження, зміну банківських реквізитів для зарахування платежів та іншої інформації;

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

5.1. Сторони домовилися, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів.

5.2. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті поточні рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

- сервіси доступні Споживачу в Особистому кабінеті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Товариства.

5.3. Споживач здійснює платежі за Договором у такій черговості:

5.3.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості

передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

5.3.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

5.3.3 у третю чергу здійснюється сплата інших платежів за Договором.

5.4. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Споживач повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

5.5. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту (ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Споживача за цим Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Споживача на день списання, в тому числі в декілька етапів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов'язаний сплатити Товариству штраф у розмірі ____ гривень за кожний день невиконання та/або неналежного виконання.

6.4. Штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

6.5. У випадку порушення прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (Особистий кабінет, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача. Цим Споживач підтверджує:

- що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу отримувати інформацію та повідомлення від Товариства, копіювати,

завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Товариством, на паперовому носії та інше.

- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання), на вибір Товариства, в тому числі, шляхом інформування Споживача як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Товариство має право використовувати і інші засоби зв'язку з Споживачем, коли:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Споживачем через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Споживачем засоби зв'язку або їх отримання Споживачем.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором, направлення повідомлення про відступлення прав вимог за Договором, тощо. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Споживача та інше) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Споживача Товариство обрало Особистий кабінет, Товариство після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Споживача в Особистому кабінеті надсилає Споживачу смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Споживача, з інформуванням про таке розміщення та з активним лінком, за яким Споживач може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Споживачу.

8.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

Перший варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;
- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;
- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Споживача, представника Споживача;

або

Другий варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою;
- надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

8.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких надані Споживачем в Заяві-Анкеті, що подана Товариству ;
- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через контакт -центр Товариства, Особистий кабінет та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;
- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству;

8.8. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариство буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.9. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами в порядку визначеному в п.9.3 Договору і діє до дати, вказаної у п.1.4. цього Договору, а в частині виконання зобов'язань та нарахування штрафів - до повного виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором.

9.3. З метою укладення цього Договору, зі сторони Товариства Договір підписується аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами копіювання, а зі сторони Споживача власноручним підписом.

9.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.5. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.6. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Споживача.

9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д).

9.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;

- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (далі – Правила), що розміщені на Веб-сайті та затверджені наказом №_____ від _____ року, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;

- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей та/або описок в таких даних та/або зазначення таких даних на мові відмінній від української мови не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;

- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.4.1. Договору для Товариства не наступає прострочення кредитора;

- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;

- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;

- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;

- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.9. Для здійснення комунікацій з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати додаткові контактні дані Споживача, зазначені в Договорі, та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел.

9.10. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій (електронній) формі, в тому числі з використанням Особистого кабінету, додаткових контактних даних Споживача, електронної пошти в порядку передбаченому цим Договором.

9.11. Підписанням цього Договору Споживач підтверджує, що свій примірник укладеного Договору він отримав.

9.12. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.13. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, визначене згідно даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань на момент такого виконання.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Найменування: ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» Код за ЄДРПОУ: 42350798 Місцезнаходження: 03062, м.Київ, проспект Перемоги 90-А Поточний рахунок (IBAN): UA 16 320649 00000 26509052600822 Найменування банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО банку: 320649 Контакт-центр (тел) - 0 800 33 03 83	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ додаткові контактні дані Споживача: Особистий кабінет, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____. Email: _____ Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я вказав вище.
Директор _____Рохманійко М.В.	_____/ПІБ/ Своїм підписом Споживач також підтверджує, що отримав свій примірник цього Договору

СПОЖИВАЧ: _____, ІПН _____

ТАБЛИЦЯ
обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом													Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця				кредитного посередника (за наявності)	Третіх осіб							
											за обслуговування кредиту заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредиту	Проценти за перший день кредиту	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
0		X			X												X	X
1.																		
2.																		
3.																		
...																		
п																		
Усього:	X																	

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Найменування: ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» Код за ЄДРПОУ: 42350798 Місцезнаходження: 03062, м.Київ, проспект Перемоги 90-А Поточний рахунок (IBAN): UA 16 320649 00000 26509052600822 Найменування банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО банку: 320649	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: серія _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ додаткові контактні дані Споживача : дані Особистий кабінет, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____. Email: _____ Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
Директор _____ Рохманійко М.В.	_____/ПІБ/ Своїм підписом Споживач також підтверджує, що отримав свій примірник цього Графіку