



Інформація
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
по продукту «Комфортний»

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)
чинний з 30.08.2024 року

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК № В0000088 від 27.11.2020 року. Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 19.03.2024 року.
4	Адреса	03062, м.Київ, проспект Берестейський, 90-А
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 33 03 83
6	Адреса власного вебсайта	https://sloncredit.ua
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Повнолітні громадяни України
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 600,00 грн до 8000,00 грн (зміна не передбачена) (в окремих випадках сума кредиту може складати від 200 грн)
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 345 днів до 365 днів (залежить від обраної споживачем періодичності сплати процентів)
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 3 422,24% (залежить від строку кредиту, періодичності сплати процентів та участі Споживача в Програмі лояльності)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
14	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок (в т.ч. за реквізитами платіжної картки)
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	ні

16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 1 915,74 грн. до 29 200,00 грн. (залежить від періодичності сплати процентів, участі Споживача в Програмі лояльності строку та суми кредиту).
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 2 515,74 грн. до 37 200,00 грн. (залежить від періодичності сплати процентів, участі Споживача в Програмі лояльності, строку та суми кредиту)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Одноразово в день закінчення строку кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	від 5-ти до 30 днів (залежить від погоджених сторонами умов)
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Способи погашення, тут
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору[уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Розмір штрафу вказується в договорі споживчого кредиту в абсолютному значенні, який розраховується відповідно до наступних умов: - на четвертий день в розмірі 10% від первісної суми кредиту за чотири дні порушення, але не менше 200 грн.; - з п'ятого дня за кожен день порушення у розмірі 2% від первісної суми кредиту, але не менше 20 грн. за кожен день порушення. (Штраф не нараховуються протягом 3 (трьох) календарних днів поспіль, після закінчення строку платежу, якщо Споживач у цей строк сплатить прострочену заборгованість. Граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), нарахованої за порушення Споживачем зобов'язань за договором обмежується сумою визначеною, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування»).
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	

31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	так
36	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	