

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (далі- Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42350798:

Місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Берестейський, 90-А. **Контактний телефон:** 0 (800) 330 383 (безкоштовно по Україні).

Електронна адреса: info@sloncredit.com.ua

Веб-сайт: <https://sloncredit.ua>. (Мобільний застосунок «SlonCredit» - версія web view для доступу до Веб-сайту через мобільні пристрої).

Для надання фінансових послуг Товариством використовується **Торгова марка – SlonCredit**.

	<p>Свідоцтво на знак для товарів та послуг №258053 від 25.04.2019 року.</p>
	<p>Свідоцтво на знак товарів і послуг №367674 від 30.07.2025 р.</p>

Інформаційно - комунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання кредитів, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»).

Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.

1.2. **Кредитні посередники** – відсутні.

1.3. **Дата державної реєстрації Товариства** - 02.08.2018 року, номер запису: 10741020000077829.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг(НКФП) № 1762 від 03.10.2018 року.

1.5. Товариством отримане Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК № В0000088 від 27.11.2020 року.

1.6. Товариство має діючу (чинну) Ліцензію на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 19.03.2024 року.

1.7. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:

2.1. Надання коштів або банківських металів у кредит:

- послуга надається як Споживачам так і Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких, відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:
 - ✓ Споживачам шляхом дистанційного укладення договорів про надання споживчого кредиту, з використанням ІКС Товариства (місце надання фінансових послуг);
 - ✓ Клієнтам (юридичним особам, фізичним особам- підприємцям) шляхом укладення договорів про надання кредиту за особистої присутності уповноважених осіб (місце надання фінансової послуги);

Витрати для Споживача:

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору.

(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та/або супутні послуги, що надаються третіми особами);

- розмір процентної ставки визначається в розділі [Інформація про послугу споживчого кредиту](#). Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, [Програмою лояльності по продукту «Смарт»](#), [Програми лояльності по продукту «Зручний»](#), про що Споживачі повідомляються на Веб-сайті Товариства;
- процентні ставки є фіксованими та після укладення договору про надання споживчого кредиту не можуть бути збільшені без письмової згоди споживача.
- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;
- розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

З детальними умовами кредитних продуктів, витратами для Споживача та кредитним калькулятором, можна ознайомитися за [посиланням](#).

Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи підприємці):

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.
- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору.

3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання споживчого кредиту, що укладаються з Споживачем, відповідно до якого:

- Споживач має право:

а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;

б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором. Вчинення вказаних дій (правочинів) не передбачає для споживача жодних додаткових плат, крім необхідності сплати процентів, нарахованих на фактичну суму заборгованості за фактичний строк користування кредитом та повернення суми отриманого кредиту.

- мінімальний строк кредиту складає 345 днів;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

3.2. Договір про надання кредиту, що укладається з Клієнтом (юридичною особою, фізичною особою- підприємцем) відповідно до якого:

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу: info@sloncredit.com.ua або листом за адресою місцезнаходження Товариства. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

Порядок розгляду Товариством звернень (скарг) клієнтів за [посиланням](#).

Захист прав споживачів фінансових послуг може також забезпечуватися Національним банком України. Споживач фінансових послуг може звернутись до Національного банку у порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України розміщено на офіційному сайті за [посиланням](#).

4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство дотримується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту) у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», якщо інше прямо не вказано в документі.