

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Директора ТОВ «СЛОН
КРЕДИТ»
№ 13-КД від 25.09.2024 р

Директор Товариства

_____ Микола РОХМАНІЙКО

Набрання чинності 25.09.2024 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ СЕРВІСУ «SLON CREDIT»
по продукту «Зручний»

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» по продукту «Зручний» (надалі - Правила), регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання Споживачам різних видів знижок на процентну ставку при укладені Договору про надання споживчого кредиту по продукту «Зручний» з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» — це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» і дає Споживачу можливість отримати знижку на процентну ставку при укладені Договору про надання споживчого кредиту з Товариством по продукту «Зручний».

2. Терміни та визначення

2.1 В цих Правилах використовуються наступні терміни:

Веб-сайт – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту з доменним ім'ям <https://sloncredit.ua>, доступ до якого здійснюється через адресу в мережі Інтернет, та який є частиною Сервісу «SLON CREDIT (ІКС Товариства);

Договір про надання споживчого кредиту – договір, що укладається між Товариством та Споживачем щодо надання кредиту Споживачу **по продукту «Зручний»**, в порядку та на умовах передбачених таким договором;

Мобільний застосунок «SlonCredit» - програмне забезпечення (версія web view), призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях, що обслуговує оператор комунікацій (далі – мобільний пристрій), який Споживач інсталує на мобільний пристрій та за допомогою якого Споживач отримує доступ до Веб-сайту(Особистого кабінету, після проходження Ідентифікації в ІКС Товариства, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»);

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту, яка доступна Споживачу для входу через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»), після його Ідентифікації в ІКС, в якій Споживач має можливість укладати кредитні правочини, отримувати інформацію та

документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту

Програма лояльності для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» (Програма лояльності) – програма заохочень Споживачів, в рамках якої Споживачі мають можливість отримувати знижки на стандартну процентну ставку протягом періоду її дії (з 2-го дня користування кредитом до дати першого платежу), що встановлена Товариством та зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту, по продукту «Зручний», в порядку та на умовах передбачених цими Правилами та укладеним Договором про надання споживчого кредиту;

Сервіс «SLON CREDIT» (ІКС Товариства) – інформаційно-комунікаційна система (програмний комплекс), який включає Веб-сайт, Особисті кабінети Споживачів, облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення Договорів про надання споживчого кредиту з Споживачами, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт (Мобільний застосунок «SlonCredit»);;

Споживач – фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства та користується послугами Товариства або планує отримати послуги Товариства у вигляді кредиту за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» по продукту «Зручний», ;

Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ».

3. Основні положення

3.1. Дані Правила визначають види знижок, їх розміри та категорії Споживачів які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується з другого дня користування кредитом до дати першого платежу (дата першого платежу залежить від обраної Споживачем періодичності сплати процентів, в діапазоні від 5ти до 30ти днів, що обраховуються з моменту укладення договору). Фактичне отримання знижки Споживачем, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечена лише за умови виконання Споживачем вимог для її застосування, передбачених укладеним Договором про надання споживчого кредиту.

Ці Правила не регулюють порядок укладення Договорів про надання споживчого кредиту

3.2. Категорії Споживачів, що можуть отримати знижку:

- Споживачі, які отримали промокод на знижку, відповідно до умов визначених в розділі 4 цих Правил;
 - або
- Споживачі, які отримали партнерську знижку, відповідно до умов розділу 5 цих Правил.

3.3. Знижка, що може бути надана Споживачу відповідно до цих Правил, знижує розмір стандартної процентної ставки за укладеним Договором про надання споживчого кредиту з другого дня користування кредитом до дати першого платежу (дата першого платежу залежить від обраної Споживачем періодичності сплати процентів, в діапазоні від 5ти до 30ти днів, що обраховується з моменту укладення договору). Розмір стандартної процентної ставки з урахуванням знижки зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту та вказується як значення зниженої процентної ставки. Інформація про можливість отримання знижки за

відповідним договором про надання споживчого кредиту та розмір зниженої процентної ставки зазначається в такому договорі.

3.4. Розмір стандартної процентної ставки протягом періоду її дії, за якою здійснюється кредитування загального кола Споживачів по продукту «Зручний», визначається Товариством самостійно та доводиться до відома споживачів на Веб-сайті. Розмір стандартної та зниженої процентних ставок для конкретного Споживача зазначаються в укладених Договорах про надання споживчого кредиту.

3.5. Знижка, що передбачена цими Правилами є умовною, та надається Товариством Споживачу лише з 2-го дня користування кредитом до дати першого платежу (включно) та у випадку виконання таким Споживачем умов щодо її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту, зокрема якщо Споживач у межах першого періоду або протягом трьох календарних днів, що слідує за датою закінчення такого періоду, здійснить сплату першого платежу. У випадку отримання Споживачем як учасником Програми лояльності від Товариства індивідуальної знижки на стандартну процентну ставку, розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою з 2-го дня користування кредитом до дати першого платежу (включно), перераховується за зниженою процентною ставкою.

3.6. У випадку, якщо Споживач не виконує умови Договору про надання споживчого кредиту для отримання знижки, користування кредитом для Споживача стає доступним лише за стандартною процентною ставкою в період її дії на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цими Правилами не надається Споживачу.

3.7. Споживач розуміє та погоджується, що застосування стандартної процентної ставки протягом періоду її дії без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за Договором про надання споживчого кредиту здійснюється в періоді дії стандартної ставки саме на її умовах, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Споживача лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

3.8. Неухильне дотримання Споживачем всіх умов цих Правил та відповідного Договору про надання споживчого кредиту є необхідною умовою для отримання індивідуальної знижки. Невиконання передбачених цими Правилами та відповідним Договором про надання споживчого кредиту умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють такого Споживача права на отримання знижки, передбаченої цими Правилами. При цьому, в даному випадку вважається, що Споживачі самостійно відмовилися від отримання знижки, та виявив бажання скористатися стандартними умовами користування послугою з надання кредиту та не має права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

3.9. Знижки передбачені цими Правилами не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві.

3.10. Споживач не може отримати компенсацію отриманої згідно цих Правил знижки в грошовому еквіваленті - в готівковій чи безготівковій формі.

3.11. Знижка надана Споживачу відповідно до цих Правил не може бути об'єднана зі знижками інших Споживачів.

3.12. Знижки передбачені цими Правилами не можуть бути передані іншим Споживачам/третім особам.

3.13. Знижка надається лише на стандартну процентну ставку протягом обмеженого періоду її дії, що визначається умовами договору. Інші процентні ставки, які фіксуються в договорі на інші періоди користування кредитом (зокрема підвищена та пільгова процентні ставки), не приймають участі в програмі лояльності, тобто ці ставки не можуть бути знижені.

4. Промокод на знижку

4.1. Споживачі, можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку стандартної процентної ставки протягом обмеженого періоду її дії, зокрема:

- промокод, що потребує активації зі Сторони Споживача шляхом його введення в окремому полі, що надає Сервіс «SLON CREDIT» під час укладання Договору про надання споживчого кредиту;

- активований промокод, що доступний Споживачу в Особистому кабінеті та враховується автоматично під час укладання Договору про надання споживчого кредиту.

4.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Споживачем умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

4.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Споживачам:

- при прийнятті Споживачем участі в опитуваннях, які приходять Споживачу від Товариства по СМС або в електронних листах;

- при виконанні Споживачем інших умов (за потреби), що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку на стандартну процентну ставку за Договором про надання споживчого кредиту;

- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Споживачів;

- при отриманні промокоду від іншого Споживача/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;

- при інших умовах отримання промокоду від Товариства;

4.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99% знижки на стандартну процентну ставку, що діє з 2-го дня користування кредитом до дати першого платежу (включно). При наданні знижки Товариство має право округляти значення розміру процентної ставки, що застосовується в перший період кредитування при виконанні Споживачем умов отримання знижки.

4.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Споживачу в SMS -повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

5. Партнерська знижка

5.1. Споживачі, які укладають з Товариством Договори про надання споживчого кредиту за сприянням партнерів Товариства, що надають Товариству інформаційні/рекламні/маркетингові послуги (далі - партнери), можуть отримати знижку на стандартну процентну ставку протягом обмеженого періоду її дії, якщо здійнять укладення Договору про надання споживчого кредиту перейшовши на Веб-сайт Товариства для укладення такого договору за гіперпосиланням отриманим від партнера (розміщеним на сайті партнера). Гіперпосилання для отримання партнерської знижки формується на стороні Товариства та передається партнеру, який має право його використовувати при наданні рекламних/маркетингових послуг Товариству щодо залучення Споживачів. Також надання партнерської знижки може бути забезпечене для Споживачів іншими засобами взаємодії

Товариства та партнера (без використання гіперпосилань), зокрема через системи автоматичного обміну інформацією, маркування з боку Товариства ресурсів партнера з яких здійснюється перехід Споживача на Веб-сайт Товариства.

В будь-якому випадку, доступність знижки, розмір процентної ставки, яку має право отримати Споживач з 2-го дня користування кредитом до дати першого платежу доводиться до відома Споживача через ІКС Товариства.

5.2. Партнерська знижка надається Товариством за умови виконання Споживачем умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

5.3. Партнерська знижка не є постійно діючою знижкою. Термін дії та можливість отримання такої знижки залежить виключно від наявності домовленостей про її надання між Товариством та партнерами.

5.4. Партнерська знижка, що може бути надана Споживачу, враховується при укладенні Споживачем Договору про надання споживчого кредиту, якщо Споживач перейшовши за гіперпосиланням (або з ресурсу партнера), що передбачає надання знижки на стандартну процентну ставку протягом обмеженого періоду її дії, на Веб-сайт Товариства здійснить укладення за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» такого договору.

6. Права і обов'язки сторін

6.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижки Споживач зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

6.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Споживачів. Інформація щодо проведення таких акцій для Споживачів надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Споживача способом на вибір Товариства.

6.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Споживача в Програмі лояльності в випадках:

6.3.1. недотримання Споживачем даних Правил;

6.3.2. надання Споживачем інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

6.4. Товариство залишає за собою право:

6.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Правила, без попереднього індивідуального повідомлення Споживачів. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства за один день до дати вступу у силу змін;

6.4.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Споживачів, в перелік дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

6.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Споживачів на Веб-сайті Товариства;

6.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Споживач погоджується з умовами і змінами в Правилах.

6.5. Відносини, що виникають між Споживачем та Товариством та не врегульовані даними Правилами, визначаються згідно чинного законодавства України.