

«Затверджено»
Наказом № 02-КД Директора
ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
від 10.01.2023 року

Директор:



/Рохманійко М.В.

Набрання чинності з 10.01.2023р

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»
ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ СЕРВІСУ «SLON CREDIT»
по продукту «Комфортний»**

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» по продукту «Комфортний» (надалі - Правила), регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання Споживачам різних видів знижок на процентну ставку при укладені Договору про надання споживчого кредиту по продукту «Комфортний» з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» — це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» і дає Споживачу можливість отримати знижку на процентну ставку при укладені Договору про надання споживчого кредиту з Товариством по продукту «Комфортний».

2. Терміни та визначення

2.1 В цих Правилах використовуються наступні терміни:

Веб-сайт – інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://sloncredit.ua/>, яка є частиною Сервісу «SLON CREDIT»;

Договір про надання споживчого кредиту– договір, що укладається між Товариством та Споживачем щодо надання кредиту Споживачу **по продукту «Комфортний»**, в порядку та на умовах передбачених таким договором;

Особистий кабінет – захищена частина Веб-сайту, яка доступна для входу Споживачу через Веб-сайт після його ідентифікації в ІТС Товариства в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Споживач має можливість укладати Договори про надання споживчого кредиту, отримувати інформацію та документи пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше),

здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту, змінювати та надавати свої контактні дані;

Програма лояльності для споживачів Сервісу «SLON CREDIT» (Програма лояльності) – програма заохочень Споживачів, в рамках якої Споживачі мають можливість отримувати знижки на стандартну процентну ставку, що встановлена Товариством та зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту, по продукту «Комфортний», в порядку та на умовах передбачених цими Правилами та укладеним Договором про надання споживчого кредиту;

Сервіс «SLON CREDIT» (ІТС Товариства) – інформаційно-телекомунікаційна система (програмний комплекс), яка включає Веб-сайт, Особисті кабінети Споживачів, облікову та реєструючу систему Товариства, що використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення Кредитних договорів з Споживачами, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт;

Споживач – фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства та користується послугами Товариства або планує отримати послуги Товариства у вигляді кредиту за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» по продукту «Комфортний», ;

Товариство – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ».

3. Основні положення

3.1. Дані Правила визначають види знижок, їх розміри та категорії Споживачів які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на стандартну процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом отриманим Споживачем в Товаристві. Фактичне отримання знижки Споживачем, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечена лише за умови виконання Споживачем вимог для її застосування, передбачених укладеним Договором про надання споживчого кредиту. **Ці Правила не регулюють порядок укладення Договорів про надання споживчого кредиту**

Категорії Споживачів, що можуть отримати знижку:

- Споживачі, які вперше уклали з Товариством Договір про надання споживчого кредиту, відповідно до умов розділу 4 цих Правил;
 - або
- Споживачі, які отримали промокод на знижку, відповідно до умов визначених в розділі 5 цих Правил;
 - або
- Споживачі, які отримали партнерську знижку, відповідно до умов розділу 6 цих Правил.

3.3. Знижка, що може бути надана Споживачу відповідно до цих Правил, знижує розмір стандартної процентної ставки за укладеним Договором про надання споживчого кредиту. Розмір стандартної процентної ставки з урахуванням знижки зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту та вказується як значення зниженої процентної ставки. Інформація про можливість отримання знижки за відповідним договором про надання споживчого кредиту та розмір зниженої процентної ставки зазначається в такому договорі.

3.4. Розмір стандартної процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Споживачів по продукту «Комфортний», визначається Товариством самостійно та доводиться до відома споживачів на Веб-сайті. Розмір стандартної та зниженої

процентних ставок для конкретного Споживача зазначаються в укладених Договорах про надання споживчого кредиту.

3.5. Знижка, що передбачена цими Правилами є умовною, та надається Товариством Споживачу лише у випадку виконання таким Споживачем умов щодо її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту, зокрема якщо Споживач у межах строку, на який надано кредит або протягом трьох календарних днів, що слідують за датою закінчення такого строку, здійснить повне погашення кредитної заборгованості або протягом такого строку за ініціативою Споживача відбудеться продовження строку кредиту на новий строк. У випадку отримання Споживачем як учасником Програми лояльності від Товариства індивідуальної знижки на стандартну процентну ставку, розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою до дати фактичного повернення кредиту (до дати пролонгації(не включно), але в будь-якому випадку не більше ніж за період строку кредиту, перераховується за зниженою процентною ставкою.

3.6. У випадку, якщо Споживач не виконує умови Договору про надання споживчого кредиту для отримання знижки, користування кредитом для Споживача стає доступним лише за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цими Правилами не надається Споживачу.

3.7. Споживач розуміє та погоджується, що застосування стандартної процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за Договором про надання споживчого кредиту здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Споживача лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

3.8. Неухильне дотримання Споживачем всіх умов цих Правил та відповідного Договору про надання споживчого кредиту є необхідною умовою для отримання індивідуальної знижки. Невиконання передбачених цими Правилами та відповідним Договором про надання споживчого кредиту умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють такого Споживача права на отримання знижки, передбаченої цими Правилами. При цьому, в даному випадку вважається, що Споживачі самостійно відмовилися від отримання знижки, та виявив бажання скористатися стандартними умовами користування послугою з надання позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту та не має права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

3.9. Знижки передбачені цими Правилами не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві.

3.10. Споживач не може отримати компенсацію отриманої згідно цих Правил знижки в грошовому еквіваленті - в готівковій чи безготівковій формі.

3.11. Знижка надана Споживачу відповідно до цих Правил не може бути об'єднана зі знижками інших Споживачів.

3.12. Знижки передбачені цими Правилами не можуть бути передані іншим Споживачам/третім особам.

4. Знижка за перший кредит

4.1. Споживачі, які вперше укладають з Товариством Договір про надання споживчого кредиту можуть отримати знижку на стандартну процентну ставку протягом першого періоду

користування кредитом (від 5-ти до 30-ти днів) в розмірі 99,66 %. При цьому, отримане значення розміру процентної ставки після застосування вказаної знижки підлягає округленню до сотих;

4.2. Знижка надається Товариством за умови виконання Споживачем умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

5. Промокод на знижку

5.1. Споживачі, які уклали з Товариством не менше одного Договору про надання споживчого кредиту можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку стандартної процентної ставки, зокрема:

- промокод, що потребує активації зі Сторони Споживача шляхом його введення в окремому полі, що надає Сервіс «SLON CREDIT» під час укладання Договору про надання споживчого кредиту;

- активований промокод, що доступний Споживачу в Особистому кабінеті та враховується автоматично під час укладання Договору про надання споживчого кредиту.

5.2. Знижка за промокодом надається Товариством за умови виконання Споживачем умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

5.3. Промокоди на знижку можуть бути доступні Споживачам:

- при прийнятті Споживачем участі в опитуваннях, які приходять Споживачу від Товариства по СМС або в електронних листах;

- при виконанні Споживачем інших умов (за потреби), що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку на стандартну процентну ставку за Договором про надання споживчого кредиту;

- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Споживачів;

- при отриманні промокоду від іншого Споживача/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;

- при інших умовах отримання промокоду від Товариства;

5.4. Розмір знижки за промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99.9 % знижки на стандартну процентну ставку.

5.5. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Споживачу в SMS -повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6. Партнерська знижка

6.1. Споживачі, які укладають Договори про надання споживчого кредиту за сприянням партнерів Товариства, що надають Товариству рекламні/маркетингові послуги (далі - партнери), можуть отримати знижку на стандартну процентну ставку, якщо здійснять укладення Договору про надання споживчого кредиту перейшовши на Веб-сайт Товариства для укладення такого договору за гіперпосиланням отриманим від партнера (розміщеним на сайті партнера). Гіперпосилання для отримання партнерської знижки формується на стороні Товариства та передається партнеру, який має право його використовувати при наданні рекламних/маркетингових послуг Товариству щодо залучення Споживачів.

6.2. Партнерська знижка надається Товариством за умови виконання Споживачем умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

6.3. Партнерська знижка не є постійно діючою знижкою. Термін дії та можливість отримання такої знижки залежить виключно від наявності домовленостей про її надання між Товариством та партнерами.

6.4. Партнерська знижка, що може бути надана Споживачу, враховується при укладенні Споживачем Договору про надання споживчого кредиту, якщо Споживач перейшовши за гіперпосиланням, що передбачає надання знижки на стандартну процентну ставку, на Веб-сайт Товариства здійснить укладення за допомогою Сервісу «SLON CREDIT» такого договору.

7. Права і обов'язки сторін

7.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижки Споживач зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

7.2. Товариство з метою надання промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Споживачів. Інформація щодо проведення таких акцій для Споживачів надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Споживача способом на вибір Товариства.

7.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Споживача в Програмі лояльності в випадках:

7.3.1. недотримання Споживачем даних Правил;

7.3.2. надання Споживачем інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

7.4. Товариство залишає за собою право:

7.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Правила, без попереднього індивідуального повідомлення Споживачів. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства за один день до дати вступу у силу змін;

7.4.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Споживачів, в перелік дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

7.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Споживачів на Веб-сайті Товариства;

7.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Споживач погоджується з умовами і змінами в Правилах.

7.5. Відносини, що виникають між Споживачем та Товариством та не врегульовані даними Правилами, визначаються згідно чинного законодавства України.

Директор ТОВ «СЛОН КРЕДИТ»

Рохманійко М.В.