

ІНФОРМАЦІЯ
для військовослужбовців, що є споживачами послуг
Товариства з обмеженою відповідальністю «СЛОН КРЕДИТ»

Згідно чинного законодавства України, споживачам фінансових послуг, які належить до категорії військовослужбовців та прирівняних до них категорій, за умови надання підтверджуючих документів, штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються, крім кредитних договорів щодо придбання майна, яке віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (житлового будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля.

Відповідно до ч. 15 ст. 14 ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» такі пільги надаються виключно наступним категоріям військовослужбовців та у період:

- військовослужбовцям, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову;
- військовослужбовцям під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.

ЗВЕРТАЄМО УВАГУ!!!!

Належність споживача кредитних послуг ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» до категорії військовослужбовців **не звільняє від обов'язку повернення отриманого кредиту** (тіла кредиту).

Також, чинним законодавством не передбачено зміни розміру платежів передбачених дійсними договорами укладеними з позичальниками, які перебувають на військовій службі. Укладені договори та викладені в них умови, що не стосуються сплати відсотків, штрафів, пені залишаються чинними. Тобто, вищевказана норма Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» зобов'язує банки, фінансові установи та інших кредиторів не нараховувати відсотки та штрафні санкції відповідній категорії громадян (військовослужбовцям), **проте не звільняє таких позичальників від зобов'язання сплати тіла кредиту та виконання інших обов'язків передбачених договором, зокрема, сплати щомісячних платежів у розмірах, встановлених такими договорами.**

Щодо документів, які засвідчують статус військовослужбовця.

Для застосування вищевказаних пільг споживачу, який має на них право, необхідно звернутися до ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» з відповідною заявою та додати документи, що підтверджують статус військовослужбовця відповідної категорії.

Вважаємо за необхідне проінформувати, що звернення громадян повинні відповідати певним вимогам. Так, відповідно до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» передбачено, що у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну пошту

адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Споживачі фінансових послуг ТОВ «СЛОН КРЕДИТ» призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період можуть надати довідку за формою 5 (додаток 24 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Генерального штабу Збройних Сил України від 07.04.2017 № 124 та Витяг із наказу або довідку про призов військовозобов'язаного або резервіста на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, видану територіальним центром комплектування та соціальної підтримки (раніше – 3 військовим комісаріатом), військовою частиною, органом військового управління, військовим навчальним закладом, установою та організацією збройних Сил України для подання за місцем вимоги.

Під час дії особливого періоду, споживачі, які проходять військову службу всіх видів, передбачених частиною шостою статті 2 Закону «Про військовий обов'язок і військову службу», брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпечені їх здійснення, або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів можуть надати довідку 5 Інструкції та одночасно довідку, встановлену додатком 4 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 р. № 413 (далі – довідка 4 Положення), видається учасникам ООС, для підтвердження факту їх участі в заходах.

Додатково зазначаємо, що згідно листа Міністерства оборони України № 321/722 від 01.02.2019 р. наданому на запит Національного Банку України, роз'яснено, що документом, який підтверджує призов та проходження військової служби військовослужбовцем з початку і до закінчення особливого періоду, а також підтверджує призов під час мобілізації резервістів та військовозобов'язаних є військовий квиток, в якому в відповідних розділах здійснюються службові відмітки.

Форма військового квитка визначена Указом Президента України від 30.12.2016 р. № 582/2016 «Про Положення про військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу та Положення про військовий квиток офіцера запасу».

Документами, які підтверджують призов військовозобов'язаних на військову службу під час мобілізації, можуть бути довідка про призов військовозобов'язаного на військову службу, видана військовим комісаріатом або військовою частиною, а для резервістів - витяг із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною. Довідка та (або) витяг з наказу подаються в оригіналі, копія військового квитка (усіх сторінок) повинна бути завірена належним чином уповноваженою особою військової частини.

Також, може бути надано інший документ (належним чином завірена копія), що відображає та підтверджує належність споживача до відповідної категорії військовослужбовців, що мають право на вищевказані пільги.